

## Procon de Xanxerê formalizou mais de 1.500 reclamações no ano de 2022

O Procon de Xanxerê registrou até o final do mês de novembro mais de 1.500 reclamações. As instituições financeiras e empresas de telefonia são as que lideram o número de reclamações.

As principais demandas são relativas às cobranças indevidas, prestação de serviços e empréstimos consignados sem solicitação. A Coordenadora-Executiva do Procon, Eduarda Schuckes, esclarece que nesses casos a empresa ou prestador de serviço tem um prazo para se manifestar. “Caso não apresente a solução do problema ou o consumidor não concorde com a manifestação, é designada audiência conciliatória. Não havendo acordo, o processo administrativo é analisado e julgado, podendo ser aplicadas várias penalidades que variam de acordo com a gravidade do caso, sendo que a mais comum é a aplicação de multa”.

De acordo com Eduarda, os atendimentos têm sido crescentes, especialmente neste período de final de ano. A maioria dos casos, segundo ela, são resolvidos em aproximadamente dez dias.

<b>EMPRESA</b>	<b>Nº RECLAMAÇÕES ATÉ NOVEMBRO DE 2022</b>
TIM S.A	171
BANCO PAN	77
BANCO BRADESCO	51
OI S.A	49
BANCO BMG	44
CLARO TELEFONIA	39
MAGAZINE LUIZA	24
VIVO TELEFONIA	24
BANCO ITAÚ	24
LOJAS SCHUMANN	19
BR CONSULTORIAS TELECOM LTDA	14
BANCO SAFRA	13
LOJAS BENOIT	13
IDEAL VEÍCULOS	11
LOJAS COLOMBO	11
BANCO DAYCOVAL SA	10
AGIBANK	10
MH NET	6
SHOPEE	5
MEGA MÓVEIS	4
NUBANK	3