

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRIL COMUNICACOES S.A.				1
EDITORA ABRIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			1
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
BRADESCO				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
BANCO CETELEM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
DIREÇÃO GERAL BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	07707650			1
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BENOIT ELETRODOMESTICOS	87296026			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAFE TRES CORAÇÕES	17467515			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			13
Portabilidade numérica		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. (MATRIZ)	07170938			1
P. FRIO/C. BAHIA/EXTRA / PARTIUVIAGENS / CDISCOUNT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMERCIO DE VIDROS PUERARI LTDA -ME	05213126			1
CIA DO VIDRO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CONSOLI EVENTOS LTDA - EPP	05991678			1
CONSOLI EVENTOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI - ME	23005795			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	09313141			1
BERLANDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			2
CCE				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS L	07400995			1
LETISTEL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EBAZAR MERCADO LIVRE	03007331			1
EBAZAR.COM.BR LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			3
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ELETRONICA ARNO DAGOSTINI & CIA LTDA ME	79021010			1
ELETRONICA ARNO DAGOSTINI				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A - GARANTEC	61557039			1
GARANTEC				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59461152			2
ITAUCRED				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
JEAN RODRIGO MONEGO E CIA LTDA ME	05326011			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KUKI CELULARES LTDA ME	06198067			1
ZUCIMAR ZATTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89848543			3
LOJAS COLOMBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS MARISA	61189288			1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS SALFER S.A	84683432			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SALFER S.A.	84683432			3
LOJAS SALFER MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			4
LUIZACRED				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			5
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGAZINET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			1
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NETXAN SERVICO DE COMUNICACAO LTDA - ME	10400524			1
NETXAN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NOVA SANTA COM. DE VEL. LTDA	08037104			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
OI MÓVEL S/A (MÓVEL, TV E BANDA LARGA)	05423963			4
OI MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OI S.A.	76535764			3
OI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
OI S.A. (FIXO)	76535764			23
OI				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		4	2	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
PAN MULTIMARCAS - EPP	13874776			1
PAN MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			1
QBEX COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RB FORMATURAS LTDA	06237174			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00756381			1
SELEÇÕES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			6
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SCHUMANN MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02158816			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61151445			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
TELEFONICA BRASIL S.A. (TELEFONICA / VIVO / GVT)	02558157			3
TELEFONICA, VIVO E GVT				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL SA	02558157			3
VIVO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
TIM SUL / CELULAR S.A.	04206050			1
TIM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
TIM BRASIL				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Portabilidade numérica		2	0	2
TIM SUL S/A	02332397			7
TIM				
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIVERSO ONLINE S.A	01109184			1
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Total de reclamações : 140				