

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A J PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA ME	18177536			1
A J				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			1
ACER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ACTION & PRICE LTDA - ME	01068315			1
ACTIVA FORMATURAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO SA	14576597			1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTO XANXERE LTDA	83853721			1
AUTO XANXERE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
SUBMARINO				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CIFRA	62421979			1
BANCO CIFRA S.A.				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL SA	62136254			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			1
PANAMERICANO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	07707650			1
BANCO SANTANDER				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	3	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BARACEL CELULARES LTDA	13697324			1
BARACEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14504078			1
BARATO A JATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BENOIT ELETRODOMESTICOS	87296026			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
BOTTA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	76343151			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LD	03130170			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASRED PRODUTOS E SERVICOS LTDA - ME	12523770			1
BRASRED				
Produto entregue incompleto		0	1	1
BRTURBO - BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04714634			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CEF MATRIZ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E T	02261854			1
UNINTER				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CIA ITAU DE CAPITALIZACAO	23025711			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			18
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	2	7
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO DE MOVEIS PERETTI LTDA	85362879			2
MOVEIS PERETTI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE MOVEIS XAVANTINA LTDA - ME	22199414			1
MARAFIM MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CONFIANÇA COMPANHIA DE SEGUROS	33054883			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	09313141			2
BERLANDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			1
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			1
EDITORA GLOBO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			5
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELGIN SA	52556578			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09132659			1
EMBRATEL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FACHINI MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME				1
FACHINI MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FELTRIN TRANSPORTES & TURISMO LTDA. ME	04910248			2
FELTRIN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FRANCIELE ROSSATTO MARCANTE & CIA LTDA ME	12359050			1
METALURGICA LEAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82981721			1
Produto com vício		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12954744			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUT	04098470			1
HUSQVARNA				
Produto com vício		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			1
GARANTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JAIR ANTONIO GLANERT ME	16912054			1
CHAPECO COMPRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JEAN RODRIGO MONEGO E CIA LTDA ME	05326011			1
MUNDO T				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KUKI CELULARES LTDA ME	06198067			2
ZUCIMAR ZATTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89848543			1
LOJAS COLOMBO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOJAS QUERO-QUERO SA	96418264			4
LOJAS QUERO-QUERO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS SALFER S.A	84683432			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	3	5
LOJAS VOLPATO LTDA	88957659			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS VOLPATO LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			2
Cobrança indevida.		0	2	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			3
LUIZASEG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46041307			1
CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MADEXAN	03704503			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA SA	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAQDIMA FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS LTDA	81373441			1
MAQDIMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAR E SOL	94040169			1
MAR E SOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO LTDA	43214055			1
MARTINS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			2
M K ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS LOVO	79539623			4
MOVEIS LOVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEREU FERREIRA 933662226949	17499720			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			3
NOKIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09358108			1
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NOVO MILENIUM DIST. DE LIVROS LTDA	07267614			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S.A.	02575829			1
AVIANCA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
OI S.A.	76535764			50
OI				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	0	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	3	24
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		11	0	11
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PHILCO ELETRONICOS S/A	11283356			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			2
PIONEER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
REFRIGERAÇÃO MARGEL CONSERTOS	82718842			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RUDIGER AUTOMOVEIS LTDA	01688955			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			8
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SCHUMANN MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02158816			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61151445			2
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO	06964587			2
MEU CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SONY DO BRASIL LTDA	43422070			1
SONY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A COM. ELETRONICO	02012862			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			2
TERRA				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM SUL S/A	02332397			26
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		4	9	13
Portabilidade numérica		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	1	7
TONER MAIS LTDA ME	09262787			1
TONER MAIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TRADE RIO COLCHOES LTDA - ME	04193859			1
TRADE COLCHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TUPY PRÉ-MOLDADOS LTDA - EPP	79297339			1
ARTEFATOS DE CIMENTO TUPY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNEWORLD VIAGENS E TURISMO LTDA	93553980			2
UNEWORLD				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
TODAOFERTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VBN COMERCIO DE TECIDOS E CONFECCOES LTDA	02132059			1
LOJAS CATARINENSE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA	03018339			1
ARKE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
---------------------	-----------------	------------------	----------------------	--------------

Nome Fantasia				
Problemas				

Total de reclamações : 260