

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b> <b>ANAPPS</b> Cobrança indevida.	<b>10804925</b>	1	0	<b>1</b>
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>07707650</b>	0	1	<b>1</b>
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b> <b>AMERICANAS.COM/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>00776574</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO BMG SA</b> Cobrança indevida.	<b>61186680</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b> Cobrança indevida.	<b>07207996</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b> <b>BRADESCO</b> Fila em Banco	<b>60746948</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b> Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>BANCO CETELEM S.A.</b> <b>BANCO CETELEM</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>00558456</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S.A.</b> <b>BANCO DAYCOVAL</b> Não entrega de quitação/retenção de documentos	<b>62232889</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO ITAU CARTÕES</b> SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>32109167</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b> <b>SANTANDER</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>90400888</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF</b> Fila em Banco	<b>00360305</b>	0	3	<b>3</b>
<b>CANAL AMERICA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>UNIDOS CORRETORA DE SEGUROS</b> Cobrança indevida.	<b>33793431</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDRÚSTRIA LTDA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>45543915</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLARO S.A. (TV/MÓVEL/FIXO/NET/EMBRATEL)</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>40432544</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b> <b>PREVISUL</b> Cobrança indevida. Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	<b>92751213</b>	1 0	0 1	<b>2</b> <b>1</b> <b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>04067191</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GBCOB SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA</b> <b>GAZAL GBCOB</b> Cobrança indevida.	<b>05896461</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JPA MARCENARIA LTDA</b> <b>DECORE MÓVEIS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>19341033</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b> <b>LENOVO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07275920</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI</b> Cobrança indevida.	<b>11055173</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b> Publicidade enganosa	<b>33014556</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS SALFER S.A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>84683432</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOJAS SALFER S.A.</b> <b>LOJAS SALFER MATRIZ</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>84683432</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>LUIZACRED</b> Cobrança indevida.	<b>02206577</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> <b>LUIZASEG</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07746953</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>47960950</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. - MATRIZ</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIDEA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>OI S.A. (FIXO)</b>	<b>76535764</b>			<b>2</b>
<b>OI</b> SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0 1	1 0	1 1
<b>PAULISTA-SERVIÇO DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>PSERV</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A. (TELEFONICA/VIVO/GVT)</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
<b>TELEFONICA, VIVO E GVT</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TIM SUL / CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM BRASIL</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>UESC - UNIDADE DE ENSINO DE SANTA CATARINA LTDA</b>	<b>11938839</b>			<b>1</b>
<b>UESC</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VITALCOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA</b>	<b>20787649</b>			<b>1</b>
<b>VITALCOB</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>1</b>
<b>BRASTEMP / CONSUL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>Total de reclamações : 41</b>				