

CHAMAMENTO PÚBLICO DE VAGAS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL ATENDIMENTO COMERCIAL BILINGUE PORTUGUÊS/ INGLÊS 2019/01

PREFEITURA MUNICIPAL DE XANXERÊ Rua José de Miranda Ramos 455 Centro Xanxerê / SC CEP 89820-000 Telefone 3441 8500, secretaria de Desenvolvimento Econômico através do Departamento de Turismo torna público o presente edital de seleção de alunos presenciais para o Curso de Atendimento ao Turista em Inglês – Turmas 01/ 2019, em atendimento ao Projeto “ Turismo em Ação” que contempla qualificação e excelência para atendimento aos turistas, dentre outras ações de planejamento. O curso tem como objetivo capacitar, gratuitamente, candidatos para atendimento aos Turistas estrangeiros. Serão 25 vagas ofertadas pela prefeitura Municipal de Xanxerê, através da contratação do SESC – Serviço Social do Comércio, nos meses de outubro, novembro e dezembro, com total de 21 horas de capacitação.

As aulas serão ministradas nas dependências do SESC Unidade Xanxerê – Rua Cel Passos Maia , nº 691, Centro Xanxerê/SC, com capacidade para 25 (vinte e cinco) alunos selecionados para o curso presencial. As aulas poderão ser gravadas, possibilitando que qualquer interessado as acesse para seu uso pessoal.

1. DO PROCESSO SELETIVO PARA O CURSO PRESENCIAL:

Há 25 (vinte e cinco) vagas para o curso presencial. Deste modo, o presente edital visa a selecionar 25 (vinte e cinco) candidatos para as vagas, além de cadastro de reserva.

1.1. O curso é organizado em período trimestral, entre os meses de janeiro de 2020 e fevereiro de 2020, sendo dividido em 10 aulas, a primeiro com início em janeiro e término em fevereiro de 2020.

1.2. O candidato selecionado cursará todas as aulas até o seu fim

1.3. Caso haja a desistência ou a exclusão de candidatos, serão abertas as vagas correspondentes para o segundo módulo, através do chamamento da lista de reserva.

2. DA INSCRIÇÃO E DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

2.1. São pressupostos necessários a todos os alunos do curso:

2.1.1. Ter no mínimo 18 anos

2.1.2. Disponibilidade para frequentar presencialmente o curso nos dias e horários estabelecidos neste edital.

2.1.3 Ter ensino médio completo.

2.1.4. Para preenchimento de vagas: ser trabalhador do comércio local nos seguintes setores: farmácias, supermercados, hotéis, bares, restaurantes e similares, lojistas, postos de gasolina e para serviço autônomo taxistas e guias de turismo . Ter interesse em ingressar no mercado de trabalho nos estabelecimentos acima citados.

2.2. Em razão da cessão do espaço e estrutura, 20 (vinte) vagas presenciais serão destinadas funcionários do comércio local, preferencialmente os indicados pelo departamento de Turismo(farmácias, supermercados, hotéis, bares, restaurantes e similares, lojistas, postos de gasolina e para serviço autônomo taxistas e guias de turismo), segundo os critérios do Ministério do Turismo no que tange a qualificação profissional do Trade Turístico.

2.3. Considerando a necessidade de formação continuada e a dificuldade de ingresso

no mercado de trabalho, 10 (dez) vagas desse certame serão preenchidas pela sociedade civil que tenha interesse em trabalhar nos estabelecimentos previamente indicados neste edital (farmácias, supermercados, hotéis, bares, restaurantes e similares, lojistas, postos de gasolina e para serviço autônomo taxistas e guias de turismo)

2.4. As 10 vagas de que trata o artigo 2.3 serão preenchidas por candidatos que comprovarem possuir baixa renda, assim entendidos os possuidores de renda familiar até sete salários mínimos.

2.5. O curso é fundamentalmente voltado para atendimento ao turista, visando atender critérios facultativos para permanência do Município no Mapa Brasileiro de Turismo, com boa categorização. Para as vagas destinadas à sociedade civil em busca de inserção no mercado de trabalho, não resumida, portanto, apenas ao critério econômico. Por essa razão, serão voltadas especificamente a segmentos citados neste edital.

2.6. Caso haja impossibilidade de preenchimento de vagas, abrir-se-ão vagas para concorrência geral.

2.7. Critérios de seleção e desempate: O principal critério para seleção dos candidatos será, respeitados os pressupostos e condições estabelecidos no item 2 deste edital. No caso de empate, serão utilizados os seguintes critérios de desempate, nesta ordem:

2.7.1. Condição econômica, preferindo-se quem estiver em categoria mais vulnerável;

2.7.2. Idade, preferindo-se os mais velhos aos mais novos.

3. LOCAL DAS INSCRIÇÕES

As inscrições deverão ser feitas presencialmente em :

PREFEITURA MUNICIPAL DE XANXERÊ
JOSÉ DE MIRANDA RAMOS 455 CENTRO
XANXERÊ/ SC

Data das inscrições: 13 a 21 de janeiro de 2020, das 07h Às 13h

4. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Cópia de RG E CPF

Cópia do comprovante de residência

Comprovante de Escolaridade

Para trabalhadores do comércio, 03 últimos contracheques

Termo de matrícula

Termo de compromisso

Para candidatos das 10 vagas destinadas à sociedade civil, comprovante de renda familiar e autodeclarar, por escrito, esta condição no ato da matrícula

O preenchimento das vagas dos cursos obedecerá, rigorosamente, aos critérios de classificação até completar a quantidade de vagas disponíveis em cada curso. O candidato deverá preencher os formulários com as informações dos documentos solicitados e dar "aceite" durante a inscrição:

– Autodeclaração de renda;

- Termo de compromisso e
- Termo de matrícula

O "aceite" do candidato implicará em responsabilidade direta sobre as informações preenchidas nos documentos. Quando o candidato preencher e der o "aceite", comprovando o atendimento a todos os documentos exigidos, a matrícula será processada e o candidato avisado da sua efetivação pelo e-mail informado. O cronograma com as datas de início das inscrições e dos cursos será apresentado na guia

5. DA ELIMINAÇÃO E CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

Será eliminado do processo seletivo e do curso o candidato que:

- 5.1 Fizer, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata;
- 5.2 Deixar de apresentar quaisquer documentos que comprovem o atendimento a todas as condições e requisitos estabelecidos neste Regulamento;
- 5.3 Descumprir as normas estabelecidas neste Regulamento ou não preencher totalmente o Formulário de Inscrição;
- 5.4 For constatado, a qualquer tempo, que o candidato não atende aos requisitos previstos no Regulamento, vigente à época do seu ingresso. Neste caso, a matrícula será cancelada e o aluno perderá o direito de permanecer no curso;
- 5.5 Não participar de 02 aulas seguidas.

6. DA GRATUIDADE

Todos os cursos, objeto deste Regulamento, serão gratuitos e não haverá cobrança de taxa de inscrição para participação na seleção.

7. A inscrição dos candidatos será condicionada ao atendimento dos seguintes requisitos:

- 7.1 Ter no mínimo 18 anos no ato da inscrição.
- 7.2 Ter ensino médio completo.
- 7.3 Para 20 primeiras vagas: ser trabalhador do comércio local nos seguintes setores: farmácias, supermercados, hotéis, bares, restaurantes e similares, lojistas, postos de gasolina e para serviço autônomo taxistas e guias de turismo
- 7.4 Comprovação de trabalho deverá ser feita através da carteira de trabalho registrada ou 03 últimos contracheque.



7.5 Para as 10 vagas subseqüentes: ter interesse em ingressar no mercado de trabalho.

7.6 Ter condição de baixa renda e autodeclarar, por escrito, esta condição no ato da matrícula

8. DAS VAGAS REMANESCENTES

O preenchimento de vagas remanescentes decorrentes da desistência de candidatos convocados em 1ª lista, será realizado por meio da divulgação de listas subseqüentes de candidatos, por ordem de inscrição.

Para este curso com inscrições presenciais, as vagas remanescentes poderão ser preenchidas através de lista de reserva.

9. DO INÍCIO DAS AULAS

O início das aulas de cada turma será informado no ato da matrícula.

Para os cursos com inscrições presenciais, a Prefeitura Municipal de Xanxerê se reserva ao direito de prorrogar as inscrições e/ou a data de início das aulas quando não se atingir a quantidade de 70% das vagas ofertadas.

A Prefeitura Municipal de Xanxerê se reserva o direito de suspender a oferta de qualquer curso, caso o número de candidatos matriculados seja inferior a 70% (setenta por cento) do total de vagas disponibilizadas por turma.

O candidato que, por qualquer motivo, deixar de atender às normas e às recomendações aqui estabelecidas será automaticamente eliminado deste Chamamento Público.

Nesse caso, não caberá qualquer recurso administrativo sob a alegação de desconhecimento das normas ou dos termos deste Chamamento.

10. DO CALENDÁRIO

Inscrições : 10 a 20 de janeiro de 2020, das 07h Às 13h

Cronograma das Aulas: segunda e quarta – Teacher Maiara Giachin

1ª Turma Inglês:

15 Vagas

Dias: 2ª e 4ª

Janeiro: 22, 27 e 29
Fevereiro: 03, 05, 10 e 12
Horário: 19h às 22h

Cronograma das Aulas: terça e quinta – Teacher Maiara Giachin

2ª Turma Inglês:

15 Vagas

Dias: 3ª e 5ª

Janeiro: 23, 28 e 30

Fevereiro: 04, 06, 11 e 13

Horário: 14h às 17h

10.1 A Prefeitura Municipal de Xanxerê se reserva no direito de adiar ou cancelar quaisquer dos cursos, caso não haja o número de participantes suficientes estabelecidos para cada curso.

10.2 A Prefeitura Municipal de Xanxerê se reserva no direito de alterar o local de realização dos cursos, desde que considere importante para a melhor qualidade do respectivo projeto pedagógico.

10.3 É de inteira responsabilidade do interessado a observância do estabelecido neste Edital.

10.4 Informações poderão ser obtidas na Secretaria de Desenvolvimento Econômico, departamento de Turismo Rua Jose de Miranda Ramos 455 Centro Xanxerê/SC, TELEFONE 49- 34418549 com Elisiane Silveira

10.5 O aluno matriculado no Curso de Qualificação Profissional só terá direito ao Certificado de Conclusão do Curso se obtiver a frequência mínima de 75% da carga horária total do curso e ter o aproveitamento igual ou superior a 60%.

10.6 O Chamamento Público será encerrado quando forem exauridas todas as possibilidades de preenchimento das vagas mencionadas.

Xanxerê, 10 de janeiro de 2020.



Charles Rabaiolli

Secretário de Desenvolvimento Econômico