

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADEILDO RODRIQUES RODRIGUES DE OLIVEIRA	12543241			1
TECHNICA INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO POSTO GIRASSOL LTDA.	02291838			1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO CBSS S.A.	27098060			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. (AGÊNCIA 0586)	00000000			2
BANCO DO BRASIL				
Fila em Banco		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
DIREÇÃO GERAL BANCO DO BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			4
PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90400888			1
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
BENOIT ELETRODOMESTICOS	87296026			1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A	01149953			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF MATRIZ				
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
CLARO S.A. (MÓVEL)	40432544			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. (MATRIZ)	07170938			1
P. FRIO/C. BAHIA/EXTRA / PARTIUVIAGENS / CDISCOUNT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			1
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EPROMAQ COMERCIO DE MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESC	57915563			1
EPROMAQ SOLUCOES PARA ESCRITORIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERRAZ E FERRAZ LTDA ME	09273099			1
Produto com vício		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A - GARANTEC	61557039			2
GARANTEC				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
KA EMPREENDIMENTOS LTDA	81340135			1
KATEDRAL CONSTRUCOES -AFETACAO RESID POPULAR CAMBI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2
KABUM EXPLOSÃO DE PREÇOS BAIXOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KERKLIC DISTRIBUIDORA - EIRELI - ME	24747328			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
KUKI CELULARES LTDA ME	06198067			1
ZUCIMAR ZATTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIBERTY COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	21580705			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LIDER AUTOMÓVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS QUERO-QUERO SA	96418264			1
LOJAS QUERO-QUERO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SALFER S.A	84683432			2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SALFER S.A.	84683432			2
LOJAS SALFER MATRIZ				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			3
LUIZACRED				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			1
MONDIAL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS	01472720			6
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
MOVEIS LOVO	79539623			1
MOVEIS LOVO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A. (MATRIZ)	59717553			1
MULTILASER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NACIONAL CAMINHOES E VEÍCULOS LTDA	00377996			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NET SHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OI S.A. (FIXO)	76535764			8
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
PANAMERICANO ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEGUROS	14143271			1
Produto com vício		1	0	1
REUNIDAS S.A TRANSPORTES COLETIVOS	83054395			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			3
RICARDOELETRO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S.A	87163234			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			8
SAMSUNG				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
SCHUMANN MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02158816			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SINATEP CURSOS E TREINAMENTOS LTDA - ME	10401348			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43422070			1
SONY				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACA	07660698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A. (TELEFONICA/VIVO/GVT)	02558157			1
TELEFONICA, VIVO E GVT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIM SUL / CELULAR S.A.	04206050			16
TIM BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
TIM SUL S/A	02332397			1
TIM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LDTA.	59104422			1
OLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LDTA.				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			4
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
WINCKLER E KUNTZER LTDA - EPP	10410577			1
SOLUÇÃO TELECON				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
WISHED COMERCIO DE ELETRONICOS E PERFUMARIA LTDAME	09617808			1
WISHED				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Total de reclamações : 118				