

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ADIDAS DO BRASIL LTDA | 42274696 | | | 1 |
| ADIDAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO XANXERE LTDA | 83853721 | | | 1 |
| AUTO XANXERE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. | 07207996 | | | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CREDICARD S.A. | 34098442 | | | 1 |
| CREDICARD | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S.A. (AGÊNCIA 0586) | 00000000 | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO | 33254319 | | | 1 |
| BANCO LOSANGO | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO SA | 59285411 | | | 1 |
| PANAMERICANO | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90400888 | | | 1 |
| BANCO SANTANDER (FILIAL XANXERÊ) | | | | |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTANDER S.A. | 90400888 | | | 1 |
| SANTANDER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 51990695 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BV FINANCEIRA S/A | 01149953 | | | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00360305 | | | 3 |
| CEF MATRIZ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A | 03546261 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CLARO S.A. (MÓVEL) | 40432544 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| CLARO TV - EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA | 09132659 | | | 1 |
| CLARO TV - EMBRATEL | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| CML - PREPARACAO DE DOCUMENTOS E CADASTROS LTDA - | 06096865 | | | 1 |
| CML PREPARACAO DE DOCUMENTOS E CADASTROS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. (MATRIZ) | 07170938 | | | 2 |
| P. FRIO/C. BAHIA/EXTRA / PARTIUVIAGENS / CDISCOUNT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA TRES LTDA. | 59225284 | | | 1 |
| EDITORA TRES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ITARO COMÉRCIO DE PNEUS E PEÇAS AUTOMOTIVAS S.A. | 15426874 | | | 2 |
| ITARO | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA | 07275920 | | | 1 |
| LENOVO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS | 89848543 | | | 1 |
| LOJAS COLOMBO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 02206577 | | | 2 |
| LUIZACRED | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47960950 | | | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS | 01472720 | | | 2 |
| MOTOROLA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA | 13590585 | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVO MILENIUM DIST. DE LIVROS LTDA | 07267614 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OI MÓVEL S/A (MÓVEL, TV E BANDA LARGA) | 05423963 | | | 2 |
| OI MÓVEL | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| OI S.A. (FIXO) | 76535764 | | | 8 |
| OI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP | 13939422 | | | 1 |
| PLATINUM | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. | 61590816 | | | 1 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 1 | 0 | 1 |
| RBS - ZERO HORA EDITORA JORNALISTICA S.A. | 92821701 | | | 1 |
| DIARIO CATARINENSE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA | 00280273 | | | 2 |
| SAMSUNG | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| SANTA CATARINA EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 13579984 | | | 1 |
| LOTEAMENTOS DHARMA VILLE XANXERE | | | | |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SCHUMANN MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 02158816 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA | 72820822 | | | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA | 34075739 | | | 1 |
| UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE | 07278350 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. (TELEFONICA / VIVO / GVT) | 02558157 | | | 4 |
| TELEFONICA, VIVO E GVT | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. (TELEFONICA/VIVO/GVT) | 02558157 | | | 3 |
| TELEFONICA, VIVO E GVT | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TIM SUL / CELULAR S.A. | 04206050 | | | 13 |
| TIM BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 0 | 4 |
| Desbloqueio de aparelho | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 3 | 0 | 3 |
| TIM SUL S/A | 02332397 | | | 3 |
| TIM | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| TROCAFONE - COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELET. | 20553221 | | | 2 |
| TROCAFONE | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| WANKE S.A. | 84228105 | | | 1 |
| WANKE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRLPOOL S.A | 59105999 | | | 1 |
| BRASTEMP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A. | 06136920 | | | 1 |
| SANTANDER BRASIL SEGUROS | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |

| |
|----------------------------------|
| Total de reclamações : 86 |
|----------------------------------|