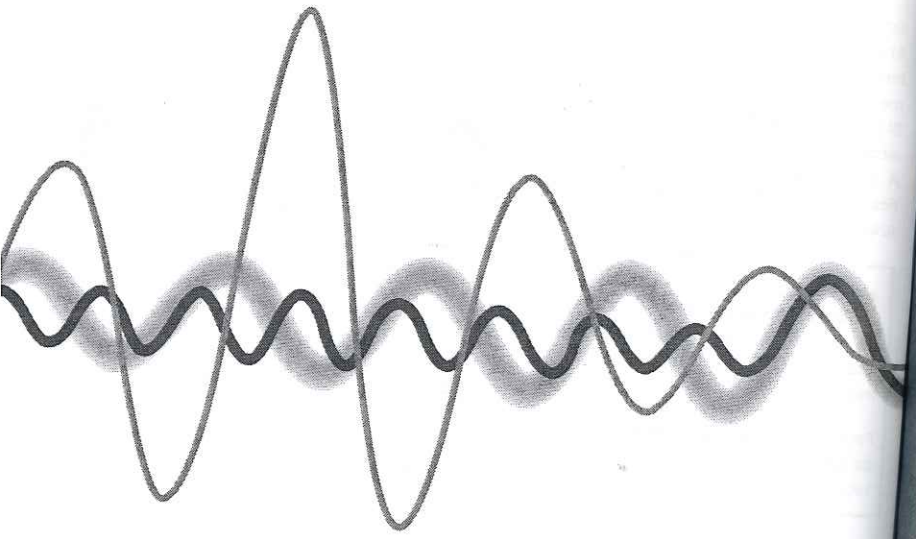


MANUAL DE MANUTENÇÃO E GARANTIA

CITROËN ASSISTANCE

CITROËN

Prezado Cliente,

Você acaba de adquirir seu novo **CITROËN,** pelo que agradecemos a confiança que depositou na marca.

Uma vez que a **CITROËN** conhece perfeitamente os seus veículos, recomendamos que confie as intervenções de manutenção a uma concessionária autorizada **CITROËN**, que o aconselhará sobre a manutenção mais adequada tendo em conta as condições de utilização do seu veículo. Desta forma, contará com um veículo seguro, com um bom desempenho e confiável.

Graças às competências da rede **CITROËN**, você terá a garantia de que serão efetuadas todas as operações previstas pelo fabricante.

Para saber qual a concessionária mais próxima ou para obter maiores informações sobre o seu **CITROËN**, visite o nosso site **www.citroen.com.br**.

Este Caderno de Manutenção, hoje nas suas mãos, descreve com precisão as condições de garantia, as preconizações e o acompanhamento da manutenção do seu veículo.

Recomendamos que leia atentamente este caderno de manutenção. O mesmo deverá ser guardado e apresentado em todas as operações quando visitar a rede **CITROËN**.

A **CITROËN** do Brasil reserva-se ao direito de efetuar evoluções no conteúdo do referido caderno de manutenções, sem prévio aviso.

Eventuais alterações a este Caderno de Manutenção poderão ser consultadas em nosso site em www.CITROËN.com.br

Certificado de Garantia Contratual

Para que este certificado seja válido, o quadro abaixo deve ser preenchido e ter o carimbo venda da rede CITROËN que vendeu o veículo.

A garantia contratual tem efeito a partir da data de entrega do veículo ao cliente, ou se garantia indicada no certificado.

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

V.I.N.

Data do início da garantia

Data da expiração da garantia

Modelo: _____

Combustível: _____

Nº Motor: _____

Nº Cambio: _____

Placa: _____

1º PROPRIETÁ

Nome: .....

Endereço: .....

.....

CEP: ..... Cidade/UF: ...

Telefone fixo:

Telefone celular:

E-mail:

IDENTIFICAÇÃO DO

31.471.7

258.

Breitkopf Fran

Avenida do Esta

Ariribá –

BALNEARIO

Carimbo do ponto de

Índice

Este caderno de manutenção faz parte integrante da documentação de bordo de seu veículo. Ele apresenta as condições da garantia e as operações de manutenção a serem efetuadas.

Certificado de garantia	3
Condições de garantia - Veículos Passeio	5
Condições de garantia - Veículos Utilitários	7
Condições de garantia - Todos Veículos	9-13
Garantia da pintura	14
Garantia antiperfuração	15-16
Manutenção do seu CITROËN	17
Utilização severa	18-19
Revisões - Veículos de Passeio	20
Conteúdo revisões - Veículos Passeio	21-25
Operações complementares	26
Revisões - Veículos Utilitários	27
Conteúdo revisões - Veículos Utilitários	28-31
Operações complementares	32
Revisões - Veículos elétricos	33
Conteúdo revisões - Veículos elétricos	34-35
Produtos recomendados - Veículos Passeio	36-37
Produtos recomendados - Veículos Utilitários	38-39
Produtos recomendados - Veículos Elétricos	40
Recomendações de manutenção	41-44
Acompanhamento da manutenção	45-47
Verificações da garantia antiperfuração	48-50
Anotações técnicas	51
Substituição do AirBag e Cintos de Segurança	52
Substituição do hodômetro	53
Mudança de endereço ou de proprietário	54
CITROËN Assistance	55-59

Condições de garantia - Veículos de Passeio

Concomitantemente a garantia legal de 90 dias assegurada pelo artigo 26 do Código de Def
a partir da data de entrega do veículo, a CITROËN do Brasil oferece a seguinte garantia:

. Para veículos de passeio com motores à combustão (gasolina, etanol ou flexfuel) : 36 mes
tragem, contados a partir da data de entrega do veículo, observadas as demais condiçõe

. Para veículos de passeio com motores elétricos: 36 meses, sem limite de quilometragem
de entrega do veículo. Constitui exceção desta disposição a **"bateria de tração"***, conti
elétricos, que terão garantia de 8 anos ou 160.000 km, contados a partir da data de entre
primeiro, observadas as demais condições presentes neste manual.

***Bateria de tração:** vide definição contida no Guia de Utilização e Manutenção (Visão ge

A garantia contratual cobre:

1. A garantia contratual do seu veículo cobre a reparação e/ou a substituição sem custos para o cliente de peças reconhecidas como defeituosas pela CITROËN do Brasil, bem como a mão-de-obra necessária para a colocação do veículo em conformidade. Esta operação poderá ser efetuada com peças novas ou reparadas, de acordo com o critério do fabricante.

2. Da mesma forma, se o seu veículo ficar imobilizado após uma avaria coberta pela garantia, a CITROËN do Brasil será responsável pelos eventuais custos de reparação no local ou pelo reboque do veículo até à concessionária CITROËN mais próxima, conforme procedimento descrito no manual do CITROËN Assistance.

3. A ausê
das r
no m
causa
garar
que
realiz

4. Os defeitos resultantes de desgaste natural das peças, uso prolongado, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, desrespeito às luzes de aviso, e casos fortuitos ou de força maior, não são cobertos pela Garantia.

5. A não realização de todas as manutenções, reparos e regulagens em um Concessionário CITROËN, observadas as quilometragens e prazos previstas neste manual, resultará na perda da garantia. Esta situação ocorrerá apenas se houver relação entre o problema apresentado pelo veículo e a ausência de revisão periódica e/ou reparo/manutenção realizado fora da rede de concessionárias.

6. A transformação ou modificação do veículo por empresas não homologadas pela CITROËN do Brasil, ou a instalação de acessórios ou itens não aprovados por esta levará à exclusão da cobertura da garantia caso se constate que o defeito esteja relacionado à modificação ou instalação de acessórios nestas condições.

7. A substituição de peças de origem por outras não originais, e/ou quando da sua montagem não tenham sido cumpridas as normas prescritas, assim como a utilização do veículo para fins de competição, resultará na exclusão da cobertura da garantia, caso se constate que o defeito foi originado por estas condições.

8. A cobertura para a bateria 12 Volts dos veículos de passeio com motor a combustão (gasolina, etanol ou Flexfuel) e da bateria secundária de 12 volts dos veículos de passeio com motor elétrico se limita a vazamento e curto circuito interno.

Condições de garantia - Veículos Utilitários

Concomitantemente a garantia legal de 90 dias assegurada pelo artigo 26 do Código de Defesa d
a partir da data de entrega do veículo, a CITROËN do Brasil oferece a seguinte garantia:

. Para os veículos Jumpy: 36 meses ou 100.000 km, o que ocorrer primeiro.

. Para os veículos Jumper: 12 meses sem limite de quilometragem

. A bateria de tração* dos veículos utilitários com motor elétrico terá garantia de 8 anos ou 160.
primeiro.

Todos os prazos acima referentes à garantia contratual serão contados a partir da entrega
indicada no certificado de garantia deste caderno de manutenção fornecido juntamente co

***Bateria de tração:** vide definição contida no Guia de Utilização e Manutenção (Visão geral - M

A garantia contratual cobre:

1. A garantia contratual do seu veículo cobre a reparação e/ou a substituição sem custos para o cliente de peças reconhecidas como defeituosas pela CITROËN do Brasil, bem como a mão-de-obra necessária para a colocação do veículo em conformidade. Esta operação poderá ser efetuada com peças novas ou reparadas, de acordo com o critério do fabricante.

2. Da mesma forma, se o seu veículo ficar imobilizado após uma avaria coberta pela garantia, a CITROËN do Brasil será responsável pelos eventuais custos de reparação no local ou pelo reboque do veículo até à concessionária CITROËN mais próxima, conforme procedimento descrito no manual do CITROËN Assistance.

3. A ausência das revisõ no manua causará a garantia c que o def realizadas

4. Os defeitos resultantes de desgaste natural das peças, uso prolongado, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, desrespeito às luzes de aviso, e casos fortuitos ou de força maior, não são cobertos pela Garantia.

5. A não realização de todas as manutenções, reparos e regulagens em um Concessionário CITROËN, observadas as quilometragens e prazos previstas neste manual, resultará na perda da garantia. Esta situação ocorrerá apenas se houver relação entre o problema apresentado pelo veículo e a ausência de revisão periódica e/ou reparo/manutenção realizado fora da rede de concessionárias.

6. A transformação ou modificação do veículo por empresas não homologadas pela CITROËN do Brasil, ou a instalação de acessórios ou itens não aprovados por esta levará à exclusão da cobertura da garantia caso se constate que o defeito esteja relacionado à modificação ou instalação de acessórios nestas condições.

7. A substituição de peças de origem por outras não originais, e/ou quando da sua montagem não tenham sido cumpridas as normas prescritas, assim como a utilização do veículo para fins de competição, resultará na exclusão da cobertura da garantia, caso se constate que o defeito foi originado por estas condições.

8. A cobertura para a bateria 12 Volts dos veículos utilitários com motor a combustão (Diesel, gasolina, etanol ou Flexfuel) e da bateria secundária de 12 volts dos veículos utilitários com motor elétrico se limita a vazamento e curto cirtuito interno.

Condições de garantia - Veículos Passeio e Utilitários

⚠ É de responsabilidade do proprietário fazer verificações periódicas, tais como:
1) Verificar semanalmente o desgaste e pressão de calibragem dos pneus, inclusive da roda sobressalente, e caso constatado consumo anormal dos pneus, mesmo com o controle de calibragem sendo efetuado, consultar um concessionário CITROËN.
2) Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação interna e externa do veículo.
3) Verificar o nível do líquido do sistema de arrefecimento (motor frio) e do reservatório do lavador do para-brisa e/ou vidro traseiro.
4) Verificar o nível de óleo do motor (motor frio).
5) Verificar a geometria da suspensão (alinhamento das rodas) a cada 5.000km (consultar um concessionário CITROËN).
6) Recomenda-se efetuar o rodízio dos pneus a cada 10.000 km (consultar um concessionário CITROËN).

ⓘ Os pneus possuem garantia dos respectivos fabricantes e as eventuais reclamações deverão ser dirigidas a um concessionário CITROËN.

ⓘ O manual de utilização do veículo deve sempre ser consultado em caso de dúvidas.

ⓘ A realização de serviços pelas concessionárias CITROËN, quando em dissonância com a política de serviços da CITROËN, não importará na perda da garantia, salvo expressa concordância do consumidor a este respeito.
Em caso de um incidente em seu veículo, a reclamação deve ser feita diretamente ao concessionário, imediatamente após a constatação do defeito.

ⓘ A garar
as peç
na mesma da
culo, exceto
contrário.
As peças su
Garantia pas
CITROËN do

ⓘ A qu
reco
tante CIT
deficiencia
ria ou de c
Considera
bra (trinc
lometrag
limitada
de defes
contado
no certi
de manu

A garantia contratual não cobre os seguintes elementos:

1. As avarias decorrentes da negligência ou má utilização, do desrespeito às indicações descritas nos manuais, de uma sobre carga mesmo que passageira ou inexperiência do condutor.

2. Danos oriundos do desrespeito ao acendimento das luzes indicadoras do painel.

3. Danos no motor oriundos de entrada de água pelo sistema de admissão (calço hidráulico), em decorrencia da utilização do veículo em áreas alagadas ou inundadas devido a fatores climáticos ou outros fatores adversos.

4. Problemas causados por superaquecimentos ou falta de pressão de óleo do motor não serão aceitos em garantia por serem considerados consequencia de desrespeito aos alertas existentes no painel de instrumentos do veículo.

5. **As operações de manutenção e as revisões necessárias** ao bom funcionamento do seu veículo, mencionadas no caderno de manutenção, e a substituição das peças de consumo, como exemplo os filtros de óleo, de ar, de combustível ou do habitáculo.

6. **As regulagens, balanceamento e afloramentos** (alinhamento, equilibragem das rodas, conjunto de suspensão dianteira e traseira, portas, etc...).

7. Algumas peças sofrem desgaste natural, que pode ser mais ou menos acentuado conforme o tipo de operação a que o veículo está sujeito, não sendo, portanto, cobertas pela garantia em caso de desgaste. Por constituírem-se itens de consumo normal, as peças descritas a seguir não estão cobertas pela garantia, qualquer que seja o tempo ou quilometragem decorridos.
   - Palhetas do limpador de parabrisa.
   - Lâmpadas (exceto LED).
   - Fusíveis.
   - Bateria 12 volts - exceto a vazamento e curto - circuito interno.
   - Elementos filtrantes/filtros em geral.
   - Pastilhas, lonas de freio, discos de freio dianteiro ou traseiro e tambores de freio traseiros (quanto a desgaste).
   - Vidros (quanto a quebra ou ataque químico).
   - Lubrificantes.
   - Aditivos e fluidos.
   - Buchas.
   - Conjunto de embreagem.
   - Amortecedores.
   - Discos e tambores de freio.
   - Rolamentos em geral.
   - Vedadores e coifas em geral.
   - Correias.
   - Pneus (Garantia do fabricante de pneu).
   - Velas de ignição.

A garantia contratual não cobre os seguintes elementos:

8. **As vibrações e os ruídos** ligados ao funcionamento do veículo, desgastes como a coloração, alteração ou deformação de peças devido ao envelhecimento normal.

9. O desgaste provocado pela utilização de outros **líquidos, peças ou acessórios que não os originais** ou de qualidade equivalente assim como a utilização de combustíveis não adaptados ou de má qualidade, bem como a utilização de aditivos complementares que não os indicados pela CITROËN do Brasil.

10. Os danos provocados por **fenômenos naturais**, tais como a queda de granizo, inundações, relâmpagos, tempestades ou outras condições atmosféricas, assim como acidentes, incêndios ou roubos.

11. **As consequências de reparações**, transformações ou alterações realizadas por **empresas não autorizadas** pelo fabricante, bem como as consequências da instalação de acessórios **não homologados**.

12. As anomalias imputáveis a uma causa externa que danifique o veículo, impactos, substâncias químicas do meio ambiente, detritos de origem animal ou vegetal.

13. Os danos causados pelo uso de combustíveis diferentes dos especificados para o veículo, ou que tenham sua composição adulterada.

14. Danos derivados de acidentes.

15. A deterioração normal de estofados e itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.

16. Danos oriundos de instalação de equipamentos não homologados pela CITROËN, mesmo que instalados em

17. Não se
serviços
sistema
reapert
mento
(alinhar

18. Os pn
mente
A red
técnic
de dú
cer di
tante

19. Quais
cifica
te g
ranti
relat
tal
exp

O que fazer para ter benefício pleno da garantia contratual

1. O cliente deve apresentar o **caderno de manutenção** do respectivo veículo atualizado, incluindo o Certificado de Garantia, **devidamente preenchido** pelo Concessionário que vendeu o veículo.

2. O cliente deve efetuar as **operações de manutenção e revisões** do veículo em total conformidade com as indicações da CITROËN do Brasil e confiar as referidas operações exclusivamente a um ponto de serviço da rede comercial CITROËN; dispor de meios para comprovar este fato (fichas de acompanhamento de manutenção, faturas, etc.).

3. **Após a constatação** de uma eventual avaria, o cliente deve apresentar o veículo ao ponto de serviço da rede CITROËN para proceder à resolução do problema durante o horário normal de funcionamento. Esta medida destina-se a preservar a segurança do condutor e dos passageiros, bem como evitar o agravamento da avaria detectada, fato que poderia implicar reparações mais complexas do que as necessárias originalmente. Assim, a garantia contratual não cobre avarias e as respectivas consequências pelo fato de não agir assim que detectar a referida avaria.

4. Do mesmo modo, deve responder **ao convite por parte de um ponto de serviço da rede comercial da marca** para prontamente proceder com à reposição em conformidade do seu veículo.

Revisões Periódicas :

- Os veículos de hoje são máquinas de engenharia precisa. Siga rigorosamente as etapas do plano de manutenção recomendado; elas economizam tempo, evitam problemas, despesas mais tarde e contribuem para manter seu veículo seguro.
- Todas as revisões periódicas deverão ser executadas em conformidade com este caderno de manutenção e garantia, pois o cumprimento do plano de revisão possibilita que possam ser detectadas e evitadas eventuais falhas em quaisquer dos componentes, de forma a assegurar o funcionamento harmônico e adequado do veículo e não comprometer a garantia concedida.
- O não cumprimento do programa de revisões periódicas constante neste manual poderá, além de prejudicar o bom desempenho do veículo, ensejar a não cobertura de itens cujas falhas poderiam ter ser evitadas caso fosse cumprido o plano de revisão constante neste manual.
- **O não cumprimento destas regras fará com que o proprietário seja responsável por todas as consequências diretas ou indiretas que ocorram relativamente ao funcionamento incorreto do seu veículo sendo a reparação e correção do incidente a custo do proprietário.**

Perderá o benefício da garantia contratual quando:

1. Tiverem sido realizadas **alterações ou adaptações** no veículo que **não tenham sido previstas nem autorizadas** pela CITROËN do BRASIL ou realizadas sem respeitar as indicações técnicas definidas por esta.

2. **Avaria** for ligada à negligência do utilizador ou ao desrespeito pelas indicações constantes no caderno de utilização e manutenção.

3. **O veículo for utilizado de modo anormal** ou para efeitos de competição ou se o veículo tiver sido submetido a uma sobrecarga, mesmo que passageira.

4. **O hodômetro** do veículo tiver sido alterado ou a quilometragem real do veículo não puder ser determinada com certeza.

Em caso de substituição do hodômetro, o ponto de serviço da rede comercial da marca CITROËN deve preencher a **ficha de substituição do hodômetro** existente no **caderno de manutenção**.

Garantia de pintura

Concomitantemente à garantia legal, a CITROËN do Brasil garante os veículos contra qualquer defeito da pintura e da tinta da carroceria original, a partir da entrega do veículo, de acordo com certificado de garantia do caderno de manutenção, conforme prazos abaixo:

- **3 anos** para todos os veículos de passeio;
- **3 anos** para o veículo **Jumpy;**
- **1 ano** para os veículos **Jumper.**

A garantia de pintura cobre:

1. A renovação total ou parcial da pintura ou de tinta necessária para o **tratamento de um defeito** verificado pela CITROËN do Brasil ou por um representante.
2. Aplica-se sob condição expressa de que o veículo tenha sido sempre reparado respeitando integralmente as normas da CITROËN do Brasil e efetuado as revisões descritas no **caderno de manutenção definido pelo fabricante**.

Para continuar a beneficiar da garantia de pintura CITROËN, o utilizador deve **reparar os danos** devidos a causas exteriores nos **dois meses** a seguir à respectiva constatação; as reparações destes danos ficam a cargo do utilizador.

A garantia de pintura não cobre:

1. Danos à pintura ou à tinta da carroceria provocados pelo **ambiente**, tais como por efeitos atmosféricos, químicos, animais ou vegetais, areia, sal, projeção de pedras ou fenómenos naturais (granizo, inundações) e outros fatores exteriores (por um acidente ou não).
2. Danos devidos à **negligência do utilizador,** à apresentação tardia do defeito a eliminar ou ao desrespeito pelas indicações do fabricante.
3. Danos resultantes de **eventos não cobertos** pela Garantia contratual.
4. Consequências de reparações, transformações ou alterações realizadas por **empresas não autorizadas** pelo fabricante.

Garantia antiperfuração

A CITROËN do Brasil garante os veículos contra a perfuração (resultante de corrosão do interior para
durante **06 anos para veículos de passeio** e **05 anos para veículos utilitários, a partir da data de entr**
do com certificado de garantia constante no caderno de manutenção.

A garantia antiperfuração cobre:

1. A reparação ou substituição dos elementos reconhecidos como defeituosos pela CITROËN do Brasil ou seu representante, nos quais se verifique uma perfuração provocada por corrosão.
   Aplica-se sob condição expressa de que o veículo tenha sido sempre reparado respeitando rigorosamente as normas do fabricante e de que o cliente tenha seguido os seguintes passos:
   - as revisões periódicas mencionadas no Caderno de Manutenção,
   - as visitas de garantia antiperfuração conforme descrito no Caderno de Manutenção,
   - a reparação de eventuais danos do veículo.
2. O ciclo de manutenção da Garantia antiperfuração prevê duas visitas periódicas de controle, a cargo do utilizador, a realizar obrigatoriamente **4 anos** (veículos de passeio) e **3 anos** (veículos utilitários) após a data de início da Garantia antiperfuração e depois de 2 anos da ultima verificação, após ter procedido a uma lavagem completa do veículo, se necessário, o reparador verificará o estado do mesmo e determinará eventuais intervenções a efetuar e outras susceptíveis de serem cobertas pela Garantia antiperfuração CITROËN.

   As deteriorações devidas a causas exteriores que possam provocar corrosão serão assinaladas nas páginas do **Caderno de Manutenção** destinadas ao efeito. Para além disso, qualquer intervenção na carroceria (devido a acidente, deteriorações, etc.) deverá ser sistematicamente seguida por uma visita de controle a

realizar seg
critas neste

Quan
a ca
agente ext
reparar, a s
tando as n
CITROËN d
meses após
ção desta r
Caderno
cando a ra
data de re
do veícul
dada. A ap
de Manut
chido qu
cas e da
exigida
âmbito
CITROË

A garantia antiperfuração não cobre:

1. Danos devidos à **negligência do utilizador** ou ao desrespeito pelas indicações do fabricante.

2. Danos resultantes de **eventos não cobertos** pela Garantia contratual.

3. Consequências da destruição dos produtos de proteção antiperfuração por um **trata- mento adicional não previsto** no plano de manutenção.

4. **Consequências de reparações**, transformações ou alterações realizadas por empresas não autorizadas pelo fabricante.

5. Corrosão resultante da instalação de aces- sórios **não homologados** pelo fabricante e/ ou instalados sem respeitar as indicações definidas por este.

6. **As transformações realizadas na carroceria.**

7. **Rodas e elementos mecânicos** que não façam parte integrante da carroceria.

8. Os danos resultantes de influências externas anormais, tais como impactos, substâncias químicas do meio ambiente, detritos de origem animal ou vegetal.

9. Os trabalhos realizados aplicáveis às perfurações devido a corrosão devem, obrigatoriamente, ser confiados a rede CITROËN.

Em caso de revenda do veículo, a garantia contra corrosão é transferida para o comprador seguinte até o fim do prazo de garantia, desde que as condições de aplicação da garantia tenham sido cumpridas por ambos os proprietários.

As intervenções realizadas a título de garantia antiperfuração não prolongam a duração da mesma.

Manutenção do seu CITROËN

Uma correta manutenção é determinante para garantir ao veículo uma longa duração em condiçõe
CITROËN preparou uma série de controles e de intervenções de manutenção a cada 10 mil qui
(prevalecendo o que ocorrer primeiro) para veículos de passeio e 20 mil quilômetros ou 12 meses (prev
primeiro) para veículos elétricos e/ou utilitários.

As revisões de Manutenção Programada são prescritas pelo fabricante. A não realização das me
perda da garantia.

O serviço de Manutenção Programada é prestado pela Rede CITROËN, com prazos prefixados.
As revisões devem ser realizadas por quilometragem ou por tempo, prevalecendo o que ocorrer primeir
do veículo.
A tolerância permitida para a execução das revisões será de +/- 1.000 km caso ocorra por quilometrag
ocorra por tempo.

Tendo como exemplo um veículo que tenha revisões a cada 10.000 km ou 12 meses, prevalecendo o q
- 1ª revisão: caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 9.000 e 11.000 km. Mas caso o
  ser realizada entre 11 e 13 meses.
- 2ª revisão: caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 9.000 e 11.000 km após a 1ª revi
  tempo, deverá ser realizada entre 11 e 13 meses após a 1ª revisão.

As revisões CITROËN são constituidas por controles, abastecimentos de líquidos e operações
funcionamento correto do seu veículo em função das condições de utilização, da quilometragem e da
Efetuar as revisões do seu CITROËN permitirá preservar o desempenho, segurança e confia
funcionamento do respectivo veículo.

O respeito as preconizações estabelecidas pelo fabricante é obrigatória, sendo que seu descu
danos ao bom funcionamento do veículo.

Utilização severa do veículo (Utilitários e Passeio)

A utilização do veículo, predominantemente, em uma das condições descritas a seguir é considerada severa:

- Utilização predominantemente em percursos breves (menos de 10 km) e repetidos.
- Utilização do veículo para reboque de atrelados, taxi, entrega de porta em porta.
- Utilização predominantemente em atmosfera poeirenta, arenosa, lamacentas.
- Motor que funciona frequentemente em marcha lenta ou longos percursos a baixa velocidade ou em caso de longa inatividade.

Itens que devem ser substituídos e/ou verificados na metade dos prazos indicados para veículos utilizados predominantemente em condições severas.

- Controle das condições e desgaste dos discos de freios e das pastilhas dos freios dianteiro e traseiro (se equipado).
- Controle das condições e desgaste dos freios traseiros (lonas e tambores de freios), se equipado.
- Controle do estado e limpeza das fechaduras do capô do motor, das portas laterais e das portas traseiras;limpeza e lubrificação das alavancas.
- Controle visual das condições: motor, caixa de câmbio, transmissão, segmentos rígidos e flexíveis das tubulações (escape/alimentação de combustível/freios) elementos de borracha (coifas/mangas/casquilhos, etc.).
- Controle do estado de carga da bateria.
- Substituição do óleo do motor e do filtro do óleo.
- Controle do filtro do habitáculo.
- Substituição do filtro de combustível.
- Controle do elemento do filtro de aspiração de ar do motor (se previsto).
- Substituição do elemento do filtro de aspiração de ar do motor.
- Substituição da correia dos órgãos auxiliares do motor.
- Controle e, se necessário, substituição da válvula PRV (se equipado).

- Controle da correia dos órgãos auxiliares do motor (se previsto).
- Controle do sistema evaporativo do tanque de combustível (se equipado).
- Substituição do líquido de arrefecimento do motor.
- Controle do freio de estacionamento (regular se necessário).
- Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor (se equipado).
- Controle da correia dentada do comando da distribuição do motor (se equipado) (se previsto).

⚠ Em caso de utilização do veículo predominantemente em atmosferas excessivamente empo
tículas metálicas (minério de ferro, por exemplo) ou com alta taxa de salinidade (maresia, po
trole da correia dentada do comando da distribuição (se equipado) e da correia dos órgãos auxiliares
polias e rolamentos tensores a cada 10.000 km ou 12 meses (prevalecendo o que ocorrer primeiro
substituição destes componentes.

⚠ Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, o pré-filtro do caniste
deve ser substituído a cada 10.000 km ou 12 meses (prevalecendo o que ocorrer primeiro) er
de excesso de poeira neste componente, causando comportamento irregular do veículo, procura
CITROËN para substituição imediata.

⚠ O controle do nível de óleo do motor entre as revisões programadas é normal. Um nível d
sivo apresenta riscos de danos significativos para o motor do veículo. Assim, verifique
média entre 3.000 Km e 5.000 Km, estando o veículo em piso plano com o motor sem funcionar
função da utilização do seu veículo. O volume de óleo correspondente ao mínimo e máximo da
óleo do motor corresponde a aproximadamente 1,2 litros.

Revisões CITROËN - Veículos de Passeio (exceto Elétricos)

As revisões CITROËN são constituidas por operações sistemáticas e operações complementares, a efetuar conforme o veículo, finalidade de uso, quilometragem e tempo de utilização.

São consideradas operações regulares os seguintes itens:

- Controle do líquido de arrefecimento do motor, nível e contaminação (completar se necessário).
- Controle do nível do fluido de freio (completar se necessário).
- Controle do nível do reservatório do lavadores dos vidros (completar se necessário).
- Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas.
- Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação.
- Controle do funcionamento dos mecanismos de abertura do capô, portas, vidros, tampa do tanque de combustível, porta malas entre outros, inclusive os presentes no telecomando da chave de ignição (se equipado).
- Controle do estado da correia dentada do comando da distribuição (se equipado) (se previsto).
- Controle da estanqueidade e estado do motor e câmbio.
- Controle do estado do sistema de exaustão (coletor, juntas, catalisador, silencioso e ponteira).
- Controle, estado e funcionamento dos limpadores dos vidros dianteiros e traseiros (se equipado) e respectivos lavadores.
- Funcionamento do ar-condicionado (se equipado).
- Controle do funcionamento dos sistemas elétrico/eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação interna, externa (faróis, lanternas e de sinalização).
- Controle do estado das rodas e pneus (banda de rodagem e perfil) e pressão dos pneus (incluindo roda sobressalente).
- Aspecto geral da carroceria do veículo.

MOTOR	CONDIÇÕES DE REVISÃO (O que ocorrer primeiro)
1.0 6V FLEX	10.000 km (Tolerância: + ou - 1.000 km) ou 1 ano (Tolerância: + ou - 30 dias)
1.6 16V FLEX	
1.0 Turbo 200 FLEX	
1.6 THP 16V GASOLINA / FLEX	

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Passeio (exceto Elé

MOTORES	1.0 6V FLEX / 1.6 16V FLEX	1.0 Turbo 200 FLEX
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer primeiro)	
	MOTOR*	
Substituição do óleo do motor e anel do bujão do cárter do motor (se equipado)*	10.000 km ou 1 ano	
Substituição do filtro de óleo do motor*	10.000 km ou 1 ano	
Verificação da correia dos órgãos auxiliares do motor. *	20.000 km ou 2 anos	
Substituição da correia dos órgãos auxiliares do motor*	Motor 1.0 6V - 60.000 km ou 4 anos (O que o Motor 1.0 Turbo 200 - 120.000 km ou 6 anos (O	
Substituição dos tensionadores da correia dos órgãos auxiliares do motor*	Motores 1.6 16V / THP - 80.000 km ou 4 anos (O	
Verificação da correia dentada do comando da distribuição do motor*	Motor 1.0 6V (Não se aplica) Motor 1.6 16V (20.000 km ou 2 anos)	Não se ap
Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor.*	Motor 1.0 6V (Não se aplica) Motor 1.6 16V (80.000 km ou 4 anos)	Não se a
Substituição dos tensionadores da correia dentada do comando da distribuição do motor.*		

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Passeio (exceto Elétricos)

MOTORES	1.0 6V FLEX / 1.6 16V FLEX	1.0 Turbo 200 FLEX	1.6 THP 16V GASOLINA / FLEX
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer primeiro)		
MOTOR*			
Controle do nível e da contaminação do líquido de arrefecimento*	10.000 km ou 1 ano		
Substituição do líquido de arrefecimento*	80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul) 240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)		
Verificação da estanqueidade e estado da bomba d'água	80.000 km ou 3 anos		
Controle e, se necessário, substituir a válvula PRV (se equipado)*	Não se aplica	120.000 km ou 12 anos	Não se aplica
SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO / IGNIÇÃO*			
Substituição do filtro de combustível*	20.000 km ou 2 anos	10.000 km ou 1 ano	20.000 km ou 2 anos
Controle do estado do filtro de ar do motor*	10.000 km ou 1 ano		
Substituição do filtro do ar do motor*	20.000 km ou 2 anos	30 000 km ou 3 anos	20.000 km ou 2 anos
Substituição das velas de ignição	40.000 km (independente do tempo)	60.000 km (independente do tempo)	40.000 km ou 4 anos
Controle do sistema evaporativo do tanque de combustível *	50.000 km ou 5 anos		

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Passeio (exceto Elé

MOTORES	1.0 6V FLEX / 1.6 16V FLEX	1.0 Turbo 200 FLEX
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer prime	
CAMBIO*		
Controle da estanqueidade e estado do motor e câmbio	10.000 km ou 1 ano	
Controle do nível do óleo da caixa de câmbio manual	40.000 km ou 4 anos (somente 1.0 6V)	Não se aplica
Substituição do óleo caixa de **câmbio manual**	120.000 km ou 12 anos (somente 1.0 6V)	Não se aplica
Substituição do óleo caixa de **câmbio automático**	Não se aplica	
Controle curso da embreagem (somente 1.0 6V Flex)	20.000 km ou 2 anos	Não se aplica
SISTEMA DE EXAUSTÃO*		
Controle do estado do sistema de exaustão (Coletor, juntas, catalizador, silencioso e ponteira)	10.000 km ou 1 ar	
FREIOS*		
Substituição do fluido de freio	2 anos (independente da qu	
Controle das condições e desgaste dos freios (pastilhas e discos de freios)	10.000 km ou 1 a	
Controle das condições e desgaste dos freios traseiros (lonas e tambores de freios), se equipado	20.000 km ou 2	

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Passeio (exceto Elétricos)

MOTORES	1.0 6V FLEX / 1.6 16V FLEX	1.0 Turbo 200 FLEX	1.6 THP 16V GASOLINA / FLEX
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer primeiro)		
SUSPENSÃO / PNEUS E RODAS*			
Controle do estado dos amortecedores	40.000 km ou 4 anos		
Controle do estado das rodas e pneus (banda de rodagem e perfil) e pressão dos pneus (incluindo roda sobressalente)	10.000 km ou 1 ano		
Efetuar o rodízio dos pneus	10.000 km ou 1 ano		
EQUIPAMENTOS*			
Controle do estado e funcionamento dos limpadores dos vidros dianteiros e traseiros (se equipado) e lavadores	10.000 km ou 1 ano		
Controle do funcionamento do sistema do ar-condicionado, vidros e retrovisores	10.000 km ou 1 ano		
Controle do funcionamento dos sistemas elétrico/eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação interna, externa (faróis, lanternas e sinalização)	10.000 km ou 1 ano		
CARROCERIA*			
Aspecto geral da carroceria do veículo. Presença de perfurações devido a corrosão, pontos de ferrugem e bolhas na pintura	10.000 km ou 1 ano		

* Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Passeio (exceto

MOTORES	1.0 6V FLEX / 1.6 16V FLEX	1.0 Turbo 200 FL
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer	
CARROCERIA*		
Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas	10.000 km ou	
Controle do estado dos protetores de borracha	20.000 km ou	
Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação	10.000 km ou	
Controle do funcionamento dos mecanismos de abertura do capô, portas, vidros, tampa do tanque de combustível, porta malas entre outros, inclusive os presentes no telecomando da chave de ignição (se equipado)	10.000 km o	
Controle do estado do filtro do habitáculo, e se necessário, substituição*	10.000 km	
Controle de nível do reservatório do limpador dos vidros	10.000 km	
GERAL*		
Ensaio de rodagem	10.000 km	
Preencher os campos relativos a revisão	10.000 km	

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Operações complementares - Motor 1.0 Turbo 200 Flex

Para clientes que optem por abastecer o seu veículo exclusivamente com etanol, é recomendado o abastecimento completo do tanque de combustível com gasolina (no mínimo um tanque) a cada 10.000 km para reduzir prováveis contaminantes procedentes do etanol.

Operações complementares - Correia de distribuição*

Substituição da correia de distribuição

A correia de distribuição é solicitada desde o arranque do motor até à sua parada completa, como tal, é normal desgastar-se em função de sua utilização.
Uma correia de distribuição desgastada pode causar avarias nos componentes móveis do motor ocasionando sua parada.
Esta deve ser substituída de acordo com a periodicidade indicada pela marca CITROËN, em função do motor que equipa o seu veículo. A peridiocidade para substituição não poderá exceder a quilometragem indicada na tabela ao lado.

MOTOR	TODAS AS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO
1.6 16V FLEX	80.000 km ou 4 anos (O que ocorrer primeiro)

Revisões CITROËN - Veículos Utilitários (exceto Elétricos)

As revisões CITROËN são constituidas por operações sistemáticas e operações complementares, a ef
finalidade de uso, quilometragem e tempo de utilização.

São consideradas operações regulares os seguintes itens:

- Controle do líquido de arrefecimento do motor, nível e contaminação (completar se necessário).
- Controle do nível do fluido de freio (completar se necessário).
- Controle do nível do reservatório do lavadores dos vidros (completar se necessário).
- Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas.
- Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação.
- Controle do funcionamento dos mecanismos de abertura do capô, portas, vidros, tampa do tar malas entre outros, inclusive os presentes no telecomando da chave de ignição.
- Controle do estado da correia dentada do comando da distribuição (se equipado).
- Controle da estanqueidade e estado do motor e câmbio.
- Controle do estado do sistema de exaustão (coletor, juntas, catalisador, silencioso e ponteira).
- Controle, estado e funcionamento dos limpadores dos vidros dianteiros e traseiros (se equipado)
- Funcionamento do ar-condicionado (se equipado).
- Controle do funcionamento dos sistemas elétrico/eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação inte e de sinalização).
- Controle do estado das rodas e pneus (banda de rodagem e perfil) e pressão dos pneus (incluin
- Aspecto geral da carroceria do veículo.

MOTOR	CONDIÇÕES DE REVISÃO (O que ocorrer primeiro)
Todos os motores Diesel	20.000 km (Tolerância: + ou - 1.000 km) ou 1 ano (Tolerância: + ou - 30 dias)

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Utilitários (exceto Elétricos)

MOTORES	1.5 e 1.6 BlueHDi	2.0 e 2.2 BlueHDi
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer primeiro)	
OPERAÇÕES COMUNS ENTRE OS MODELOS		
Substituição do elemento do filtro de combustível*	20.000 km ou 1 ano	
Substituição do filtro do ar do motor*	20.000 km ou 1 ano	
Controle do estado do filtro do habitáculo, e se necessário, substituição*	20.000 km ou 1 ano	
Substituição do líquido de arrefecimento*	80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul) 240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)	
Substituição do fluido de freio	2 anos (independente da quilometragem)	
Nível do fluido de direção assistida assistida (se equipado)	Verificar e completar o nível em cada revisão, se necessário.	
Controle de nível do reservatório do limpador do vidro	20.000 km ou 1 ano	
Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas	20.000 km ou 1 ano	
Controle do estado dos protetores de borracha	20.000 km ou 1 ano	
Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação	20.000 km ou 1 ano	
Controle do funcionamento dos mecanismos de abertura do capô, portas, vidros, tampa do tanque de combustível, porta malas, entre outros, inclusive os presentes no telecomando da chave de ignição	20.000 km ou 1 ano	
Controle do estado dos amortecedores	40.000 km ou 2 anos	
Controle do curso da embreagem (se equipado)	20.000 km ou 1 ano	

* Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Utilitários (exceto

MOTORES	1.5 e 1.6 BlueHDi
OPERAÇÕES	CADA (O que o
MOTOR	
Substituição do óleo do motor e anel do bujão do cárter do motor (se equipado) *	20.000 k
Substituição do filtro de óleo do motor*	20.000 k
Controle da estanqueidade e estado do motor e câmbio	20.000
Controle do estado do sistema de exaustão (Coletor, juntas, catalizador, silencioso e ponteira)	20.000
Verificação da correia dos órgãos auxiliares do motor. *	20.000
Substituição da correia dos órgãos auxiliares do motor*	120.000
Substituição dos tensionadores da correia dos órgãos auxiliares do motor.*	120.00
Verificação da correia dentada do comando da distribuição do motor*	20.00
Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor.*	60.000 km ou 4 a
Substituição dos tensionadores da correia dentada do comando da distribuição do motor.*	120.000 km ou 8
Controle do nível e da contaminação do líquido de arrefecimento*	20.0

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Utilitários (exceto Elétricos)

MOTORES	1.5 e 1.6 BlueHDi	2.0 e 2.2 BlueHDi
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer primeiro)	
MOTOR		
Verificação da estanqueidade e estado da bomba d'água	80.000 km ou 3 anos	
Substituição da bomba d'água	120.000 km ou 8 anos	160.000 km ou 8 anos
FREIOS		
Controle das condições e desgaste dos freios dianteiros (pastilhas e discos de freios) ou (lonas e tambores de freio), se equipado)	20.000 km ou 1 ano	
Controle das condições e desgaste dos freios traseiros (lonas e tambores de freio) ou (pastilhas e discos de freio), se equipado)	40.000 km ou 2 anos	
PNEUS E RODAS		
Controle do estado das rodas e pneus (banda de rodagem e perfil) e pressão dos pneus (incluindo roda sobressalente)	20.000 km ou 1ano	
Efetuar o rodízio dos pneus	20.000 km ou 1ano	

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Utilitários (exceto

MOTORES	1.5 e 1.6 BlueHDi
OPERAÇÕES	CADA (O que ocorrer
EQUIPAMENTOS	
Controle do estado e funcionamento dos limpadores dos vidros dianteiros e traseiros (se equipado) e lavadores.	20.000 km ou
Controle do funcionamento do sistema do ar-condicionado, vidros e retrovisores	20.000 km ou
Controle do funcionamento do sistema dos sistemas elétricos/eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação interna, externa (faróis, lanternas e sinalização)	20.000 km o
CARROCERIA	
Aspecto geral da carroceria do veículo. Presença de perfurações devido a corrosão, pontos de ferrugem e bolhas na pintura	20.000 km
GERAL	
Ensaio de rodagem	20.000 km
Preencher os campos relativos a revisão	20.000 km

Operações complementares - Correia de distribuição*

Substituição da correia de distribuição

A correia de distribuição é solicitada desde o arranque do motor até à sua parada completa, como tal, é normal desgastar-se em função de sua utilização.

Uma correia de distribuição desgastada pode causar avarias nos componentes móveis do motor ocasionando sua parada.

Esta deve ser substituída de acordo com a periodicidade indicada pela marca CITROËN, em função do motor que equipa o seu veículo. A peridiocidade para substituição não poderá exceder a quilometragem indicada na tabela ao lado.

MOTOR	TODAS AS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO
1.5 e 1.6 BlueHDi	60.000 km ou 4 anos (O que ocorrer primeiro)
2.0 e 2.2 BlueHDi	80.000 km ou 4 anos (O que ocorrer primeiro)

Revisões CITROËN - Veículos Elétricos (Passeio e Utilitário

As revisões CITROËN são constituidas por operações sistemáticas e operações complementares, a efe finalidade de uso, quilometragem e tempo de utilização.

São consideradas operações regulares os seguintes itens:

- Controle do líquido de arrefecimento do motor, nível e contaminação (completar se necessário).
- Controle do nível do fluido de freio (completar se necessário).
- Controle do nível do reservatório do lavadores dos vidros (completar se necessário).
- Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas.
- Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação.
- Controle do funcionamento dos mecanismos de abertura do capô, portas, vidros, tampa do tanq malas entre outros, inclusive os presentes no telecomando da chave de ignição
- Controle, estado e funcionamento dos limpadores dos vidros dianteiros e traseiros (se equipado) e
- Funcionamento do ar-condicionado.
- Controle do funcionamento dos sistemas elétrico/eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação interr e de sinalização).
- Controle do estado das rodas e pneus (banda de rodagem e perfil) e pressão dos pneus (incluindo
- Aspecto geral da carroceria do veículo.

MOTOR	CONDIÇÕES DE REVISÃO (O que ocorrer primeiro)
ELÉTRICO	20.000 km (Tolerância: + ou - 1.000 km) ou 1 ano (Tolerância: + ou - 30 dias)

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Elétricos* (Passeio e Utilitários)

OPERAÇÕES DE CONTROLE COMUNS ENTRE OS MODELOS	VEÍCULOS PASSEIO	VEÍCULOS UTILITÁRIOS
	CADA (O que ocorrer primeiro)	CADA (O que ocorrer primeiro)
Substituição do filtro de habitáculo	20 000 km ou 1 ano (O que ocorrer primeiro)	
Substituição do líquido de arrefecimento / radiador	80 000 km ou 3 anos (O que ocorrer primeiro)**	
Substituição do fluido de freio	A cada 2 anos	
Controle de nível do reservatório do limpador de vidro	Verificar***	
Controle do estado das mangueiras, rótulas e buchas	20.000 km ou 1 ano	
Controle do estado dos protetores de borracha	20.000 km ou 2 anos	20.000 km ou 1 ano
Controle visual das transmissões, terminais de direção, rótulas, coifas e lacres anti-violação	20.000 km ou 1 ano	20.000 km ou 1 ano
Ajuste dos mecanismos de abertura (capô, portas, vidros, telecomando, fechaduras, tampa do tanque e porta malas)	20.000 km ou 1 ano	20.000 km ou 1 ano
Controle do estado e vazamento dos amortecedores	40.000 km ou 4 anos	40.000 km ou 2 anos

(*) Ver seção **Utilização Severa do Veículo**.
(**) 80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul)
240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)
(***) Verificar e completar o nível em cada revisão, se necessário.

Conteúdo revisões CITROËN - Veículos Elétricos* (Passeio e

OPERAÇÕES	VEÍCULOS PASSEIO	VEÍCU
	CADA (O que ocorrer	
FREIOS		
Controle do desgaste das pastilhas de freio	20.000 km ou 1	
Controle do desgaste e limpeza das lonas do freio traseiro (quando aplicado)	20.000 km ou 1	
EQUIPAMENTOS		
Estado e funcionamento dos limpadores dos vidros diant/tras. e lavadores.	20.000 km ou 1	
Funcionamento do ar-condicionado, vidros e retrovisores	20.000 km ou	
Funcionamento dos faróis, sinalização e iluminação	20.000 km ou	
PNEUS E RODAS		
Estado, perfil e pressão (incluindo KIT reparação - quando aplicado)	20.000 km ou	
Efetuar o rodízio dos pneus	20.000 km ou	
CARROCERIA		
Aspecto geral da carroceria do veículo. Presença de perfurações devido a corrosão, pontos de ferrugem e bolhas na pintura	20.000 km o	
GERAL		
Ensaio de rodagem	20.000 km o	
Preencher os campos relativos a revisão	20.000 km o	

*Ver seção **Utilização Severa do Veículo**

Produtos recomendados - Veículos de Passeio (exceto Elétricos)

	Óleo Sintético SAE 0W20	Óleo Sintético SAE 0W30	Óleo lubrificante para caixa de cambio automática	Periodicidade de troca
1.0 6V	MOPAR MAXPRO SYNTHETIC 0W20 (SP/GF-6A)			12 meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro
1.6 16V 1.6 THP		TOTAL QUARTZ INEO FIRST ou EUROREPAR PREMIUM		12 meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro
1.0 TURBO 200		MOPAR MAXPRO SYNTHETIC 0W30		12 meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro
Caixa automática AT6			ATF 3309 Mobil	Sem troca, somente controle de nivel se necessário.
Caixa automática CVT			CVT FLUID FE JWS 3401 Mobil	Sem troca, somente controle de nivel se necessário.

Produtos recomendados - Veículos de Passeio (exceto Elé

	Óleo lubrificante para caixa de cambio mecânica	Fluido para Freios	Líquido do sistema de arrefecimento	P
Caixa de câmbio tipo: MA/BE/MCM	API GL4 SAE 75W			
Caixa de câmbio motor 1.0 6V	API GL4 SAE 75W 9.55550-MZ			
Sistema de Freios		Safebrake 16M (DOT4+) segundo norma B71 1111 / FM VSS116 / ISO 4925		
Sistema de Arrefecimento			Supracoolant Diluído*	

* Recomendamos utilizar líquido do sistema de arrefecimento homologado pela CITROËN.

**80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul)
240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)

Produtos recomendados - Veículos Utilitários (exceto Elétricos)

	Óleo Sintético SAE 0W30	Óleo lubrificante para caixa de cambio mecânica		Óleo Lubrificante direção assistida	Periodicidade de troca
1.6 16V FLEX	TOTAL QUARTZ INEO FIRST				12 meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro
Todos os motores Diesel	TOTAL QUARTZ INEO FIRST				12 meses ou 20.000 km, o que ocorrer primeiro
Caixa de câmbio tipo MA/BE		API GL4 SAE 75W 9.55550-MZ			Sem troca, somente controle de nivel se necessário.
Caixa de câmbio tipo MG/ ML6GU			9 FE 75W Total Transmission Gear		Sem troca, somente controle de nivel se necessário.
Direção Assistida				Total Fluide DA	Sem troca, somente controle de nivel se necessário.

Produtos recomendados - Veículos Utilitários (exceto Elét

	Fluido para Freios	Líquido sistema de arrefecimento	Aditivo Filtro FAP	Ureia
Sistema de Freios (Veículos Diesel)	Safebrake 16M (DOT4+) segundo norma B71 1111 / FM VSS116/ ISO 4925			
Sistema de Arrefecimento		Supracoolant Diluído*		
Filtro de particulas (FAP)			EOLYS POWER FLEX	
Reservatório de Ureia				AdBlue / Arla 3

* Recomendamos utilizar líquido do sistema de arrefecimento homologado pela CITROËN.
** 80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul)
240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)
*** Item a ser verificado a cada 15 000 km e se necessário completar

Produtos recomendados - Veículos elétricos (Passeio e Utilitários)

	Óleo lubrificante para caixa de cambio automática	Fluido para Freios	Líquido do sistema de arrefecimento	Periodicidade de troca
PRODUTOS RECOMENDADOS				A CADA
Caixa de câmbio automática com gestão eletrônica tipo AT6	ATF 3309 Mobil			Sem troca, somente controle de nivel se necessário.
Sistema de Freios		Total Fluide CITROËN HBF		24 meses
Sistema de Arrefecimento			Supracoolant Diluído*	80.000 km ou 3 anos**

* Recomendamos utilizar líquido do sistema de arrefecimento homologado pela CITROËN.
** 80.000 km ou 3 anos (líquido de cor azul)
240.000 km ou 10 anos (líquido de cor rosado)

Recomendações de manutenção

Palhetas de limpeza do para-brisa (conforme a versão): é de responsabilidade do proprietário zelar p
mesmas, podendo ser aplicado (passado) um pano úmido em sua face de contato com o vidro, favorecen
independentemente da quantidade de km rodados, uma troca todos os anos favorece uma melhor visib
todas as condições atmosféricas e evita os riscos no para-brisa.

O sistema de ar-condicionado permitirá ao condutor conduzir num ambiente confortável, o que é
controle anual garante um funcionamento correto de todos os seus elementos, limitando o desenvolvi
o surgimento de maus odores.

A substituição de uma **única lâmpada**, quando queimada, provoca um desequilíbrio sistemático da ilur
prazo, a substituição da lâmpada simétrica.

Em todos os pneus, existem indicadores visuais de desgaste. Quando já não existir diferença entre o
do pneu, está no momento de serem substituídos. A lei de trânsito é rígida quanto à circular com pne
ranhuras seja **inferior a 1,6 milímetros.**

Os amortecedores influenciam a eficácia da frenagem e o comportamento em estrada. É assim nece
para sua segurança, bem como para o seu conforto de condução.

**Para todas as questões relativas à manutenção do seu veículo, consulte um Concessioná
recomendar produtos de qualidade e que respeitem o meio ambiente.**

Recomendações de manutenção

Manutenção da carroceria

A CITROËN aplicou as melhores tecnologias para que a pintura do seu veículo possua um excelente aspecto e uma resistência ideal às agressões exteriores.

Tenha agora sob sua responsabilidade os cuidados com a carroceria do seu automóvel. Uma manutenção adaptada permitirá conservar as características protetoras e preservar o brilho original que contribuirá assim para preservar o valor do seu veículo ao longo dos anos.

O que fazer?	Quando	Como	Precauções específicas a respeitar	Produtos recomendados
Lavar a carroceria: Eliminar as sujeiras, pó, lama, dejetos de pássaros, resinas de árvores, secreções de insetos, pólen, entre outros agentes externos.	**Frequentemente** **Assim que possível** para os dejetos de pássaros, resinas, secreções de insetos, pólen, uma vez que contêm substâncias químicas agressivas para a pintura.	Lavagem manual	Eliminar os pós que possam provocar arranhões, utilizando água abundante no veículo antes de esfregar. Após a lavagem e enxaguar, secar o veículo utilizando um pano macio para evitar resíduos calcários. Não utilizar esponjas com uma superfície abrasiva.	Esponjas limpas Shampoo suave e panos de microfibras.
		Lavagem de alta pressão	Respeitar as indicações de distância (1 metro) de pulverização, não direcionar o jato na guarnição das portas. Determinadas manchas (asfalto, etc...) podem necessitar de uma operação complementar.	
		Lavagem em máquina automática de rolos	Atenção às máquinas de lavagem com pouca manutenção, uma vez que as escovas podem provocar micro-arranhões, particularmente visíveis nas pinturas escuras.	

⚠
- Não esfregar a carroceria a seco e não lavar ao sol ou em condições de muito frio.
- Aumente as frequências das lavagens durante o Inverno.
- Em zonas costeiras ou industriais para eliminar os depósitos de iodo, fuligens, maresia, que são muito corrosivos.
- Limpar bem debaixo do chassis e dos entre vãos das rodas.
- Não esfregar diretamente frutos e folhas de árvores, dejetos, gotas de resina, etc...
- É proibido utilizar solventes ou gasolina.

Recomendações de manutenção

O que fazer?	Quando	Como	Precauções específicas a respeitar
Proteger a pintura: Limitar e evitar a acúmulo de sujeira.	No mínimo, 2 vezes por ano ou utilizando regularmente programas de lavagem nas máquinas automáticas com a adição de cera ou Após cada polimento.	Passagem manual do polimento ou nas máquinas automáticas com adição de cera.	Antes de encerar o veículo deve estar perfeitamente limpo e seco. Não aplicar em pleno sol. Respeite as instruções de utilização do pro Não aplicar o produto em plásticos ou borr
Eliminar os micro-arranhões	Unicamente em caso de micro-arranhões	Polimento à mão ou dirija-se a concessionária mais próxima	Antes de polir, o veículo deve estar perfe limpo e seco. A utilização de um produto de to com uma carga abra- siva demasiado gr utilização inadequada de uma máquina de p deixar marcas e/ou degradar o brilho da pin Respeite as instruções de utilização do proc aplicar o produto em plásticos ou borracha polimento, deve passar o lustro no veículo.
Reparar os pequenos danos na pintura: Arranhões, escamações, impactos de pequenas pedras	Rapidamente, caso seja visível a olho nú, para evitar a corrosão	Caneta de retoque da pintura. Se o dano for visível e de proporção considerada, contatar a rede.	Ler as condições de utilização do produ efetuar a reparação dos danos superf

⚠
Não utilizar diluente, para limpar a carroceria.
Após a lavagem, acione o freio progressivamente para eliminar a água do sistema de freio.
Não limpar por baixo do capô do motor com um jato de alta pressão.

Recomendações de manutenção

Cuidados com os revestimentos internos do veículo

O revestimento interno de seu veículo foi desenvolvido pela CITROËN empregando as melhores tecnologias para garantir uma vida útil superior, um excelente conforto e uma boa resistência às agressões exteriores.

O revestimento em couro é um produto natural, exigindo determinadas precauções de utilização e manutenção.

Cabe ao proprietário do veículo adotar todos os cuidados com o interior em couro. Uma manutenção adaptada e regular é indispensável para o prolongamento de sua vida útil. É necessário proteger e nutrir o couro para conservar a suavidade e o aspecto original.

O que fazer?	Quando	Como	Precauções específicas a respeitar	Produtos recomendados
Limpar	Regularmente e, em caso de incidente, imediatamente.	Lavagem manual	Antes de limpar o couro, deve eliminar-se todos os resíduos que possam riscar a pele ao limpar. Para limpar o couro, umedecer um pano suave com água e sabão e esfregar suavemente a superfície. Não esfregar com muita força. Secar bem couro após a limpeza com um pano suave. Em caso de manchas de gordura, NUNCA limpar o couro com um líquido. Primeiro, deve absorver-se a mancha (com uma esponja ou talco, por exemplo). Em caso de manchas líquidas, absorver rapidamente com um pano ou um papel absorvente para evitar que o líquido penetre no couro.	Esponja. Sabão de pH neutro. Pano suave.
Retirar a poeira	2 a 3 vezes por ano	Lavagem manual	Limpar o estofado com um pano umedecido com água limpa e bem torcido para eliminar a poeira dos poros sem esfregar com força e evitando usar água calcária.	Pano suave.
Manter	Todos os anos	Manualmente	Desempoeirar e limpar couro antes de aplicar qualquer produto de manutenção.	Produto especial para couro.

⚠ Não utilizar solvente, detergentes, gasolina, álcool puro ou produtos de limpeza para limpar o couro.
No caso da aplicação parcial de couro, ter cuidado para não danificar os outros materiais com os produtos de manutenção (tecidos, etc.). Em caso de danos mais graves (queimaduras, etc.), consultar um Concessionário CITROËN para obter mais informações.

Acompanhamento da manutenção

As páginas seguintes destinam-se a receber o carimbo do Concessionário CITROËN que efetuará a ma
veículo.

Este concessionário deverá obrigatoriamente preencher os campos descritos abaixo, em função
utilização.

Recomendamos que conserve as faturas e os documentos referentes à manutenção efetuada no se

Em caso de revenda do veículo, é necessário transmitir toda documentação de bordo ao novo prop
ao mesmo dar continuidade ao plano de manutenção constante no caderno de manutenção.

DATA:___/___/___ KM:_____

Carimbo do Concessionário

PRÓXIMA VISITA

KM:_____ ou DATA:___/___/___

DATA:___/___/___ KM:__

Carimbo do Concessio

PRÓXIMA VISITA

KM:_____ ou DAT