Mapeamento do Perfil do Consumidor Xanxerense

Motivação - Conhecer o perfil dos consumidores para traçar estratégias eficazes nos planos de retomada da Economia pós pandemia. Apresentar ao poder público Municipal dados que permitam traçar ações reconhecendo pontos fortes e pontos fracos a serem levados em consideração na hora do planejamento das secretarias e aos empresários locais para que também possam conhecer um pouco do perfil do consumidor local e assim planejar suas campanhas de retomada.

Modalidade de Pesquisa - Pesquisa Online, utilizando a plataforma google forms para coleta de dados. Divulgação em grupos de Facebook, redes sociais diversas, site da Prefeitura e Whatshapp

PREFEITURA DE XANXERÊ

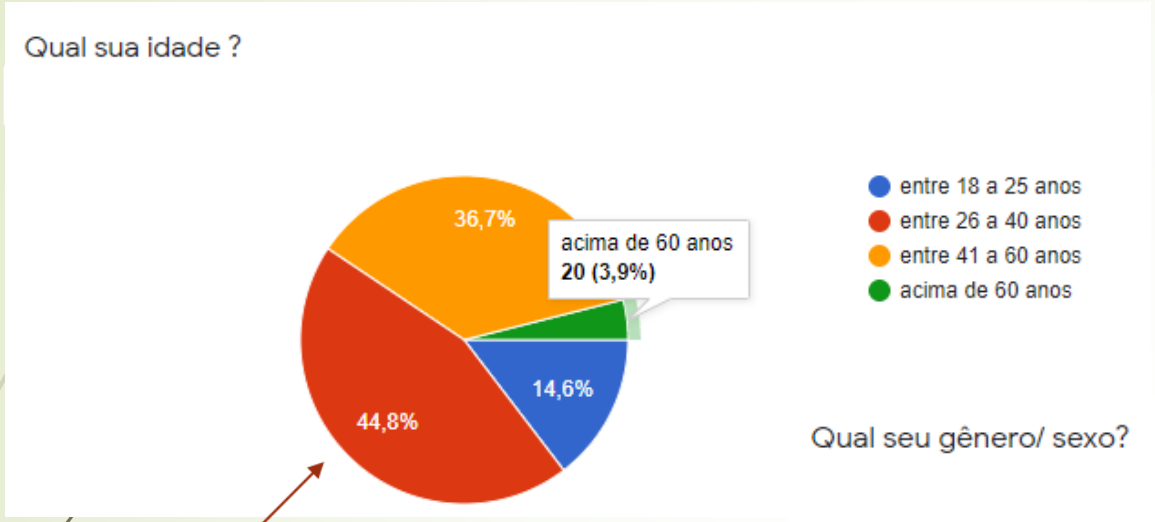
Data de Coleta de dados - 10 a 24 de maio de 2020

Quantidade de Perguntas- 22

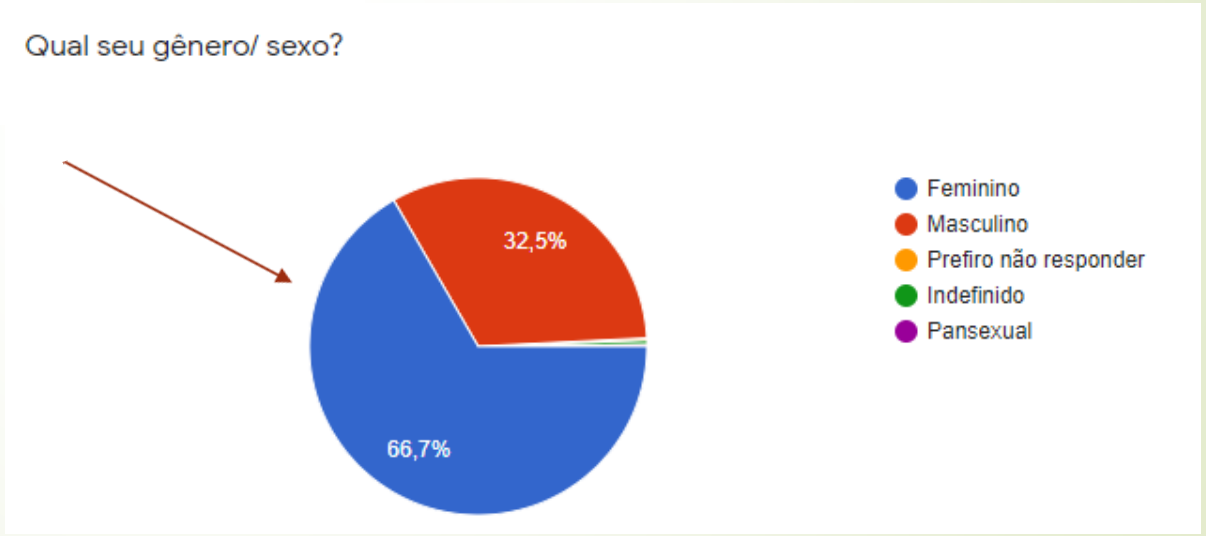
Quantidade de respostas - 512

PREFEITURA DE XANXERÊ

Dados Coletados

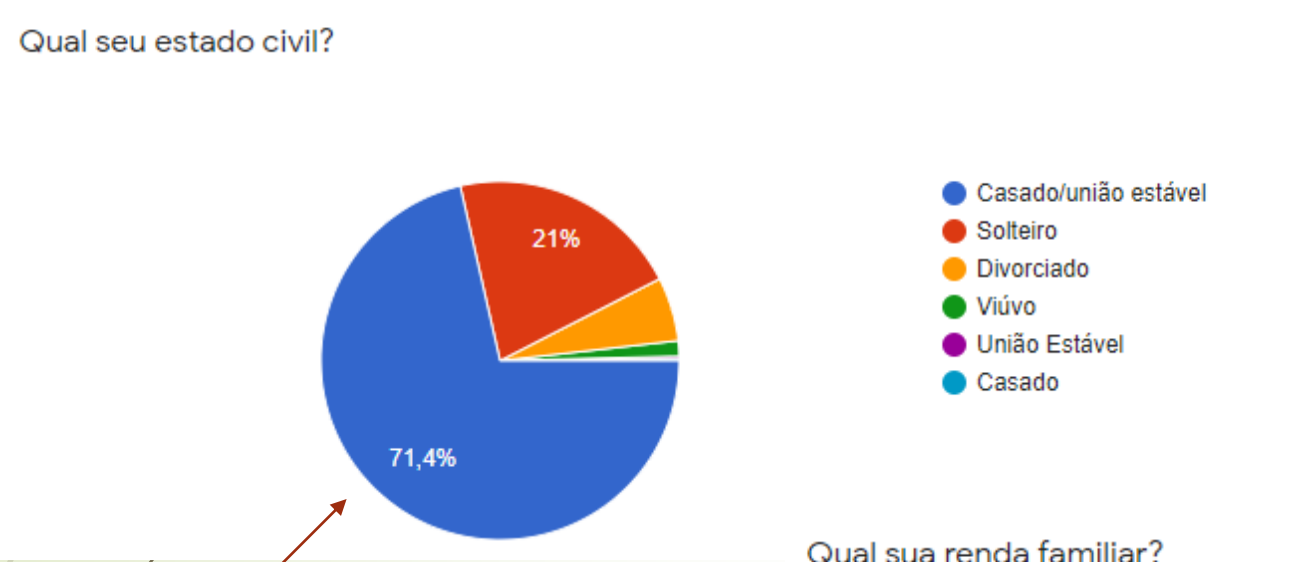


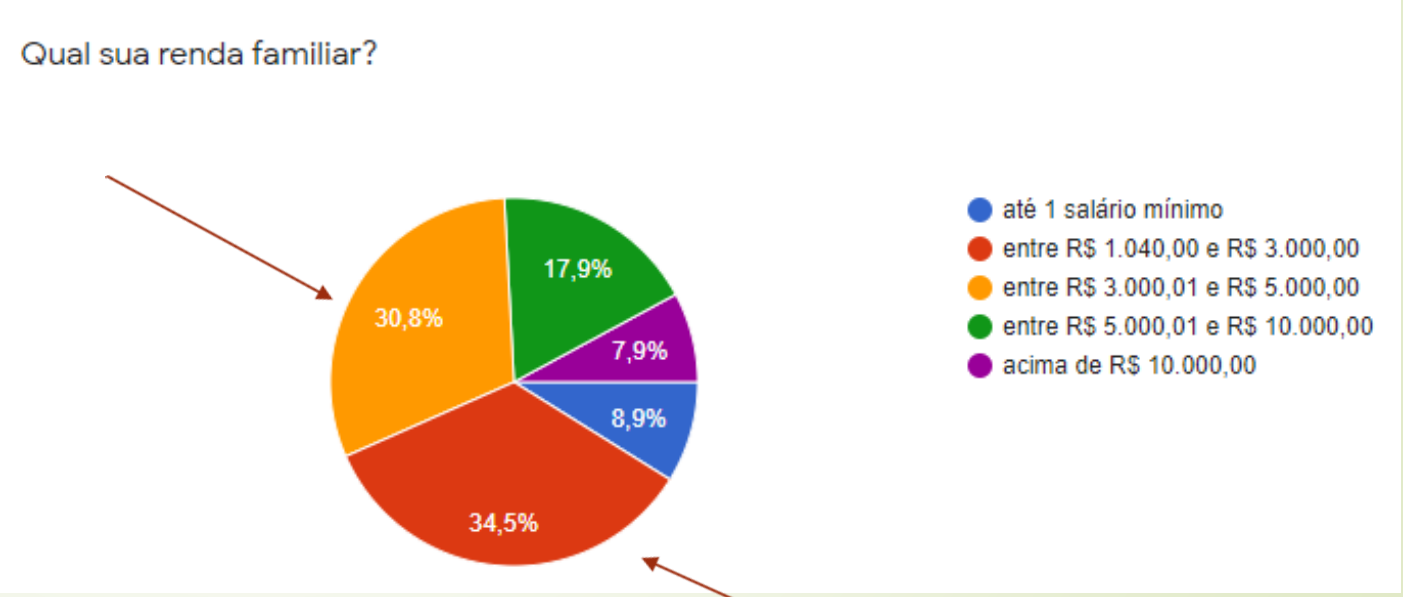
Perfil Gênero E Faixa Etária



PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Estado Civil e Econômico

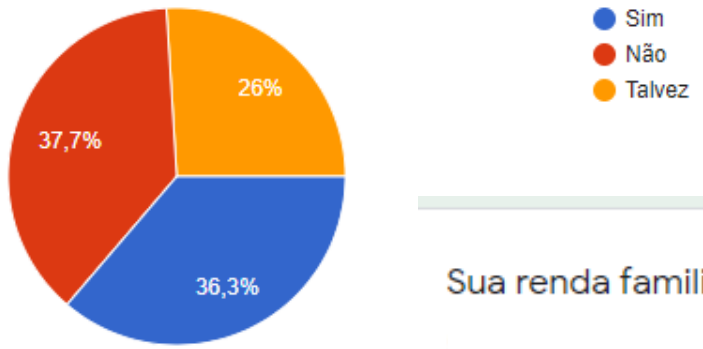




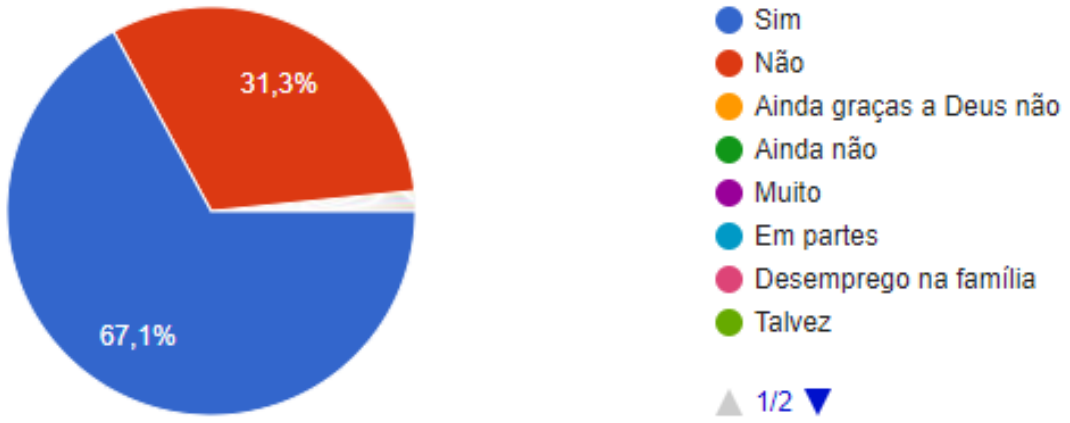
PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Econômico Período Pandemia

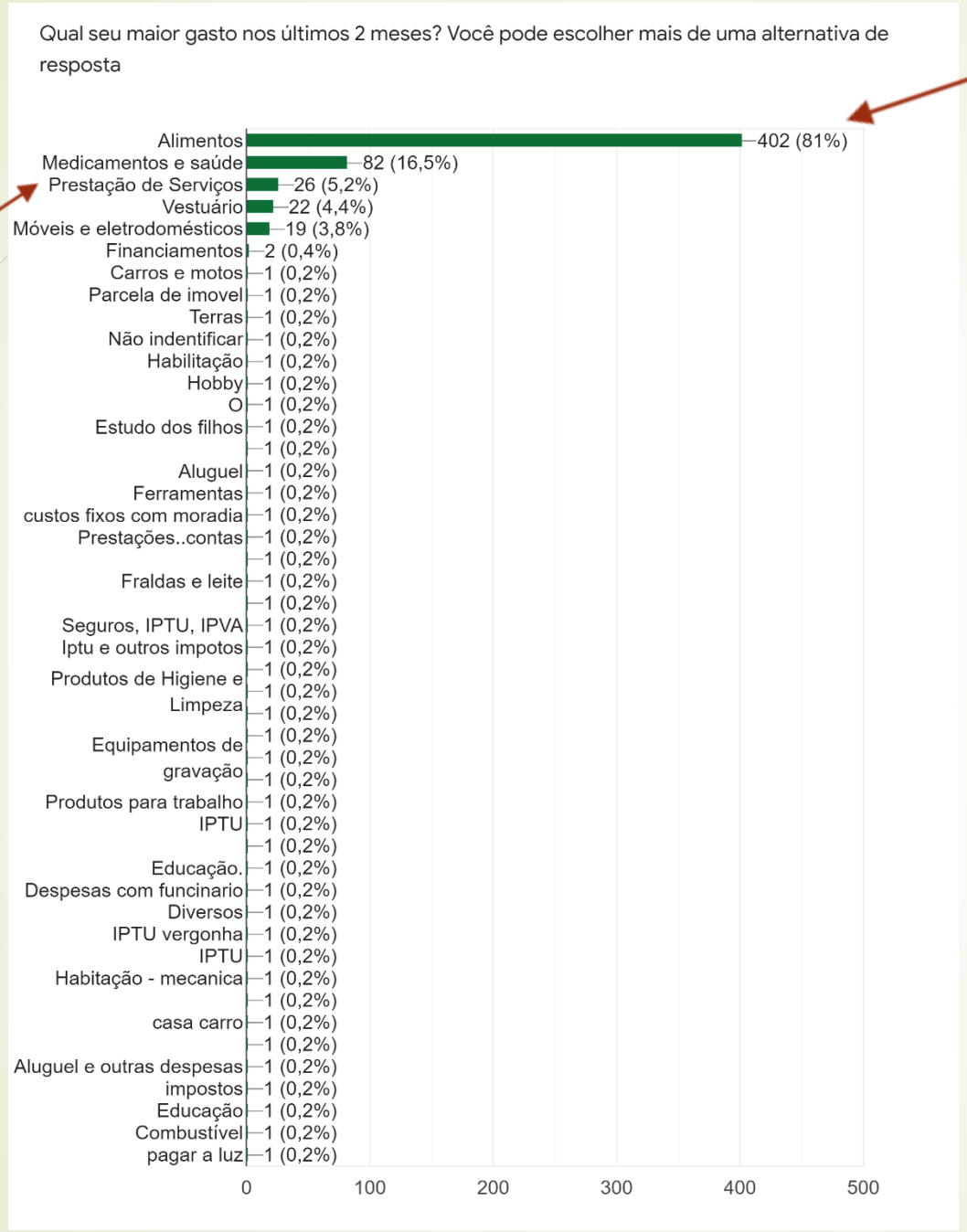
Você acredita que precisará de apoio financeiro/ empréstimos bancários para pagar contas pessoais durante o período da pandemia?



Sua renda familiar foi afetada pela pandemia covid-19?

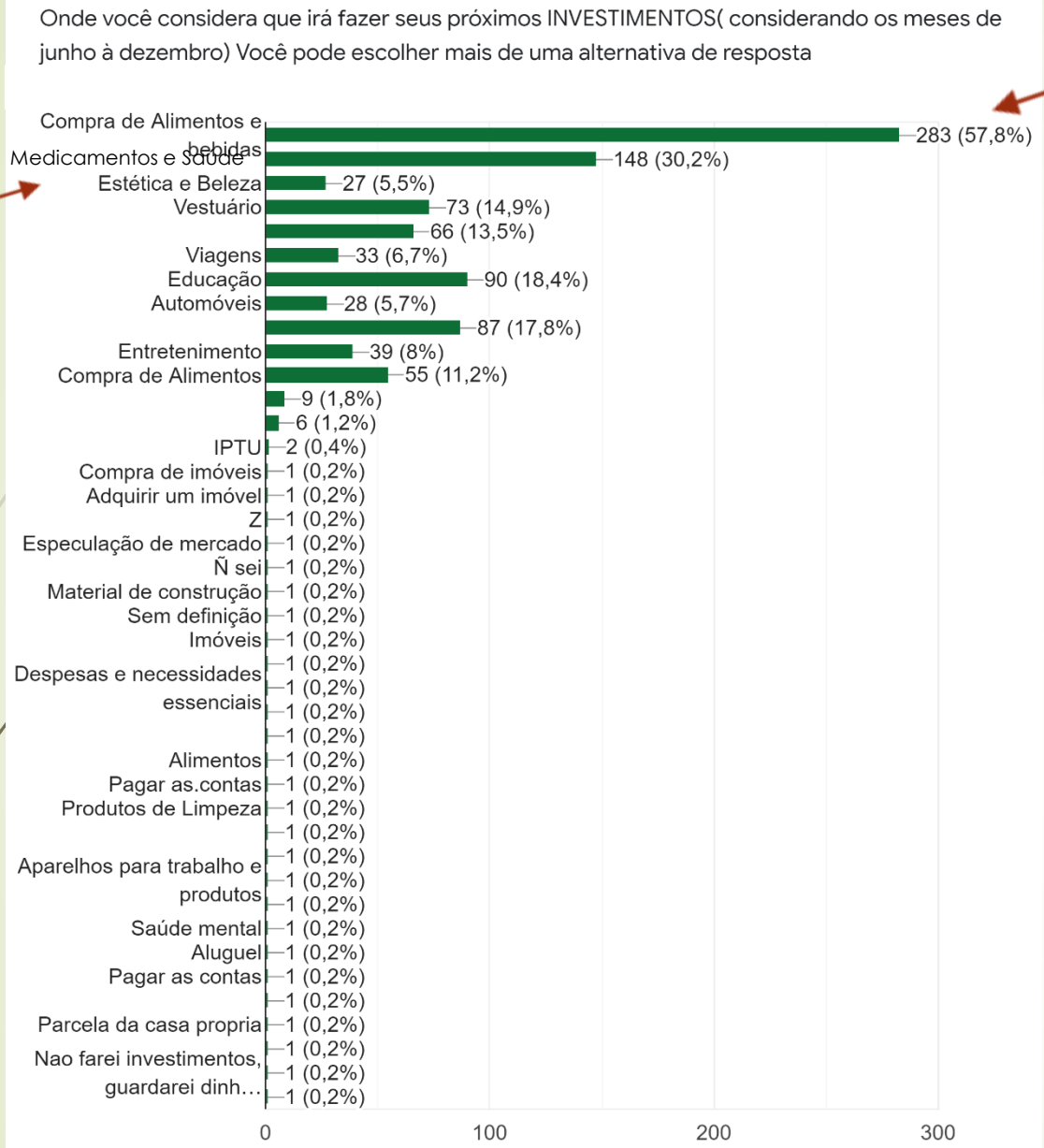


PREFEITURA DE XANXERÊ



Perfil Consumo Abril/ Maio

PREFEITURA DE XANXERÊ

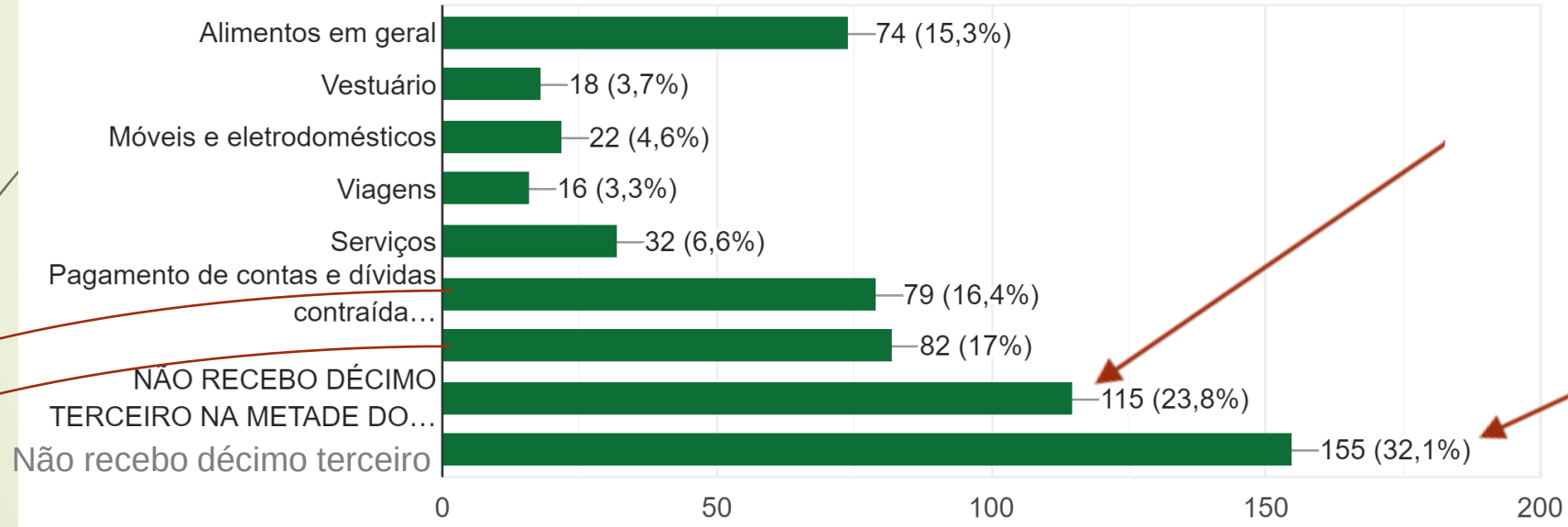


Perfil Consumo Junho a Dezembro

PREFEITURA DE XANXERÊ

Utilização 1ª Parcela décimo Terceiro

Onde você pretende utilizar o seu décimo terceiro(considerando APENAS trabalhadores que recebem metade dos valores do 13º em JUNHO). Vo... selecionar mais de uma alternativa de resposta



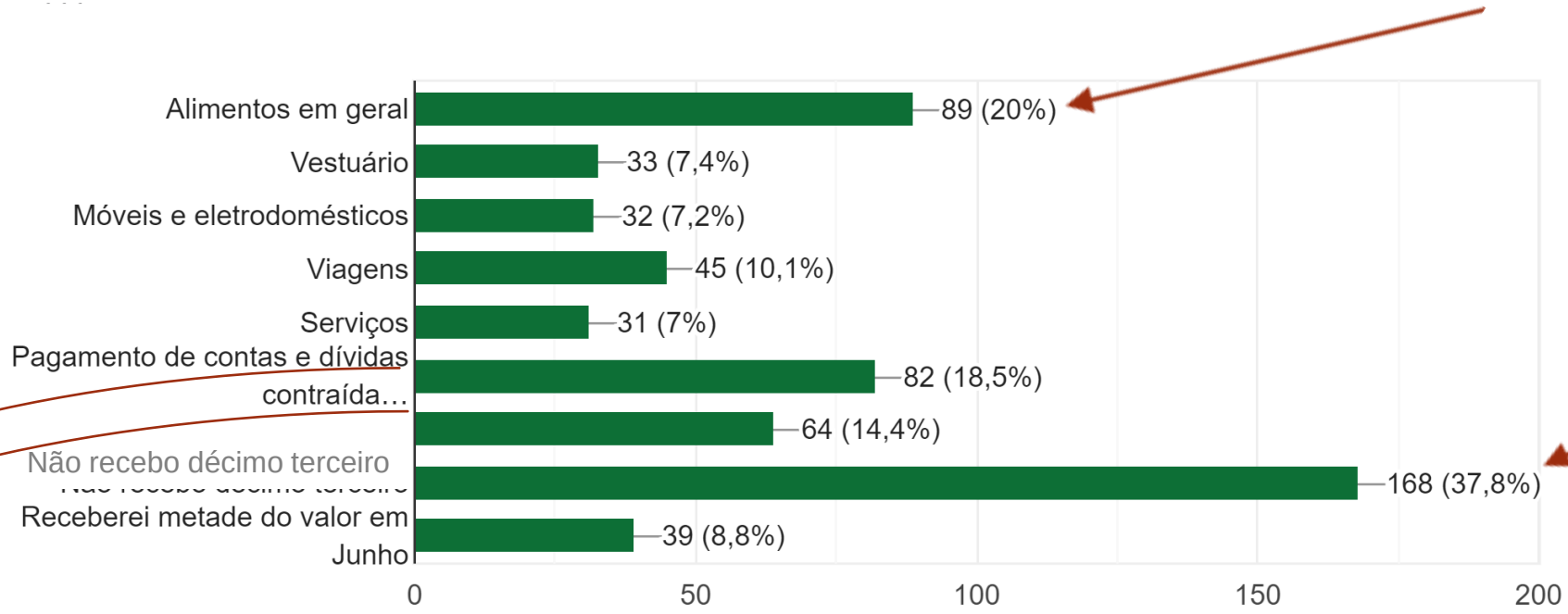
Pagamento de contas e dívidas contraídas DURANTE a pandemia covid-19 **16,4 %**

Pagamento de contas e dívidas contraídas ANTERIORMENTE a pandemia covid-19 **17%**

PREFEITURA DE XANXERÊ

Utilização 2ª Parcela décimo Terceiro

Onde você pretende utilizar o seu décimo terceiro(considerando APENAS trabalhadores que recebem todo o valor do 13º em DEZEMBRO). Voc... selecionar mais de uma alternativa de resposta.

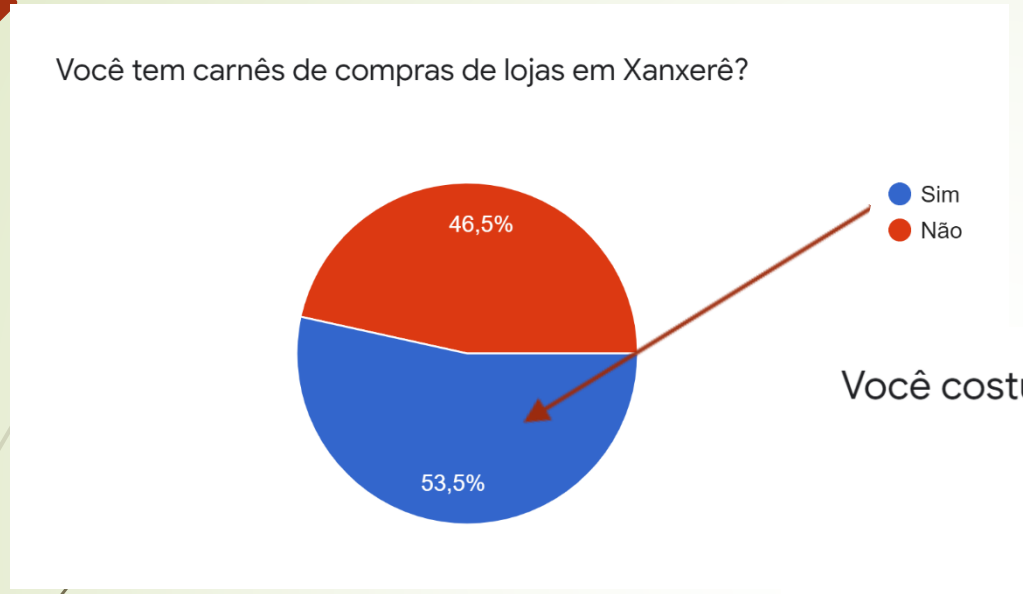


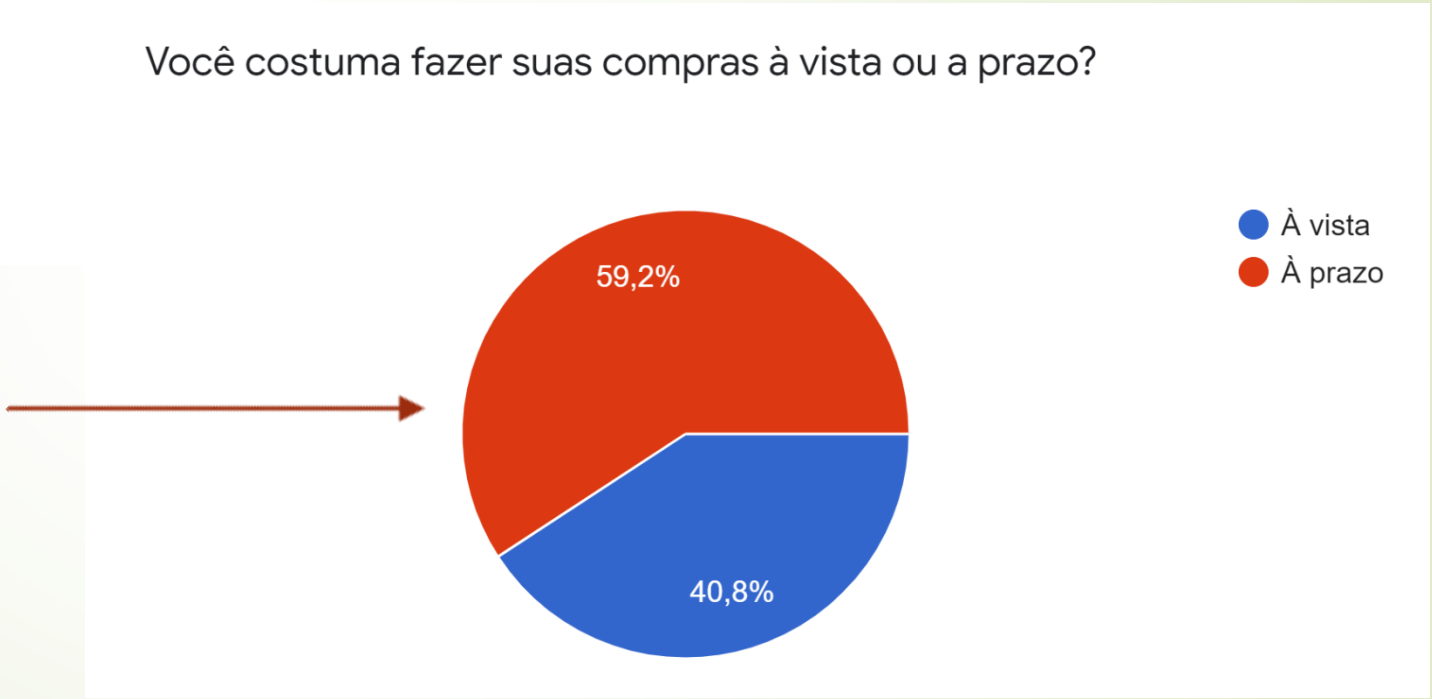
Pagamento de contas e dívidas contraídas DURANTE a pandemia covid-19 **18,5 %**

Pagamento de contas e dívidas contraídas ANTERIORMENTE a pandemia covid-19 **14,4%**

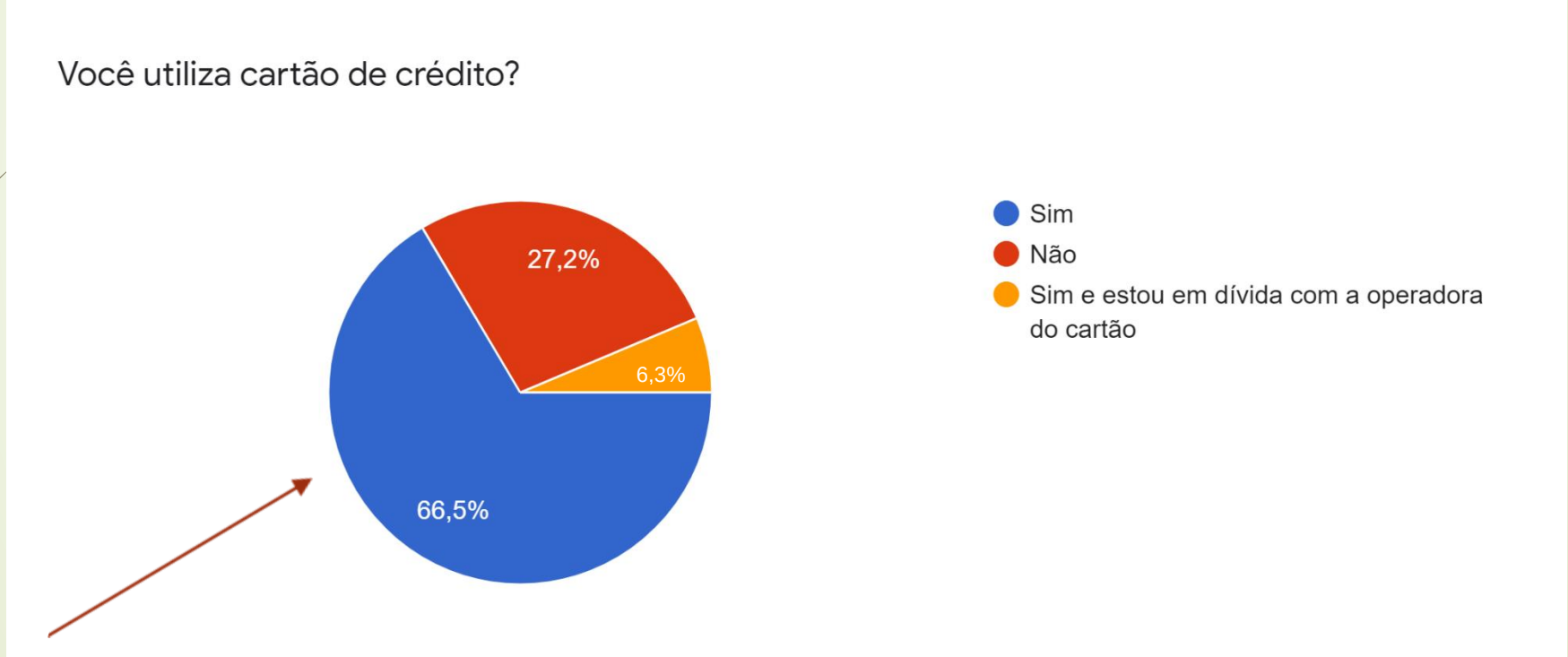
PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Capacidade Endividamento



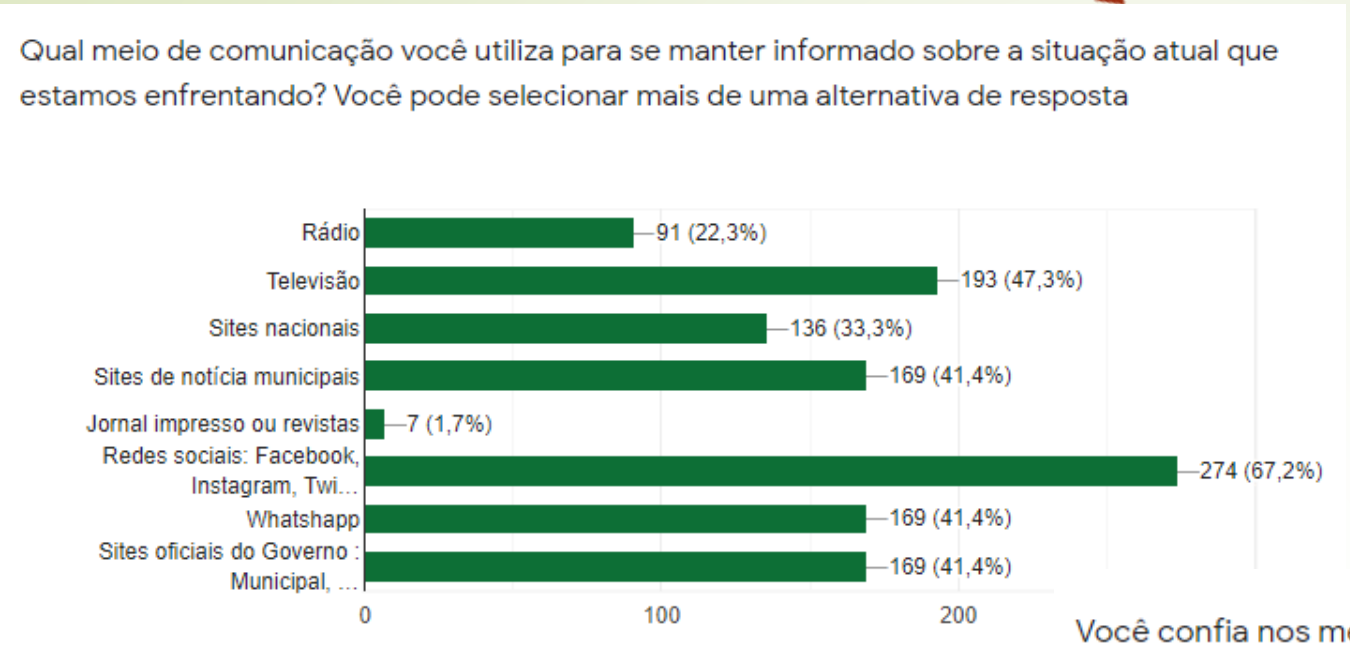


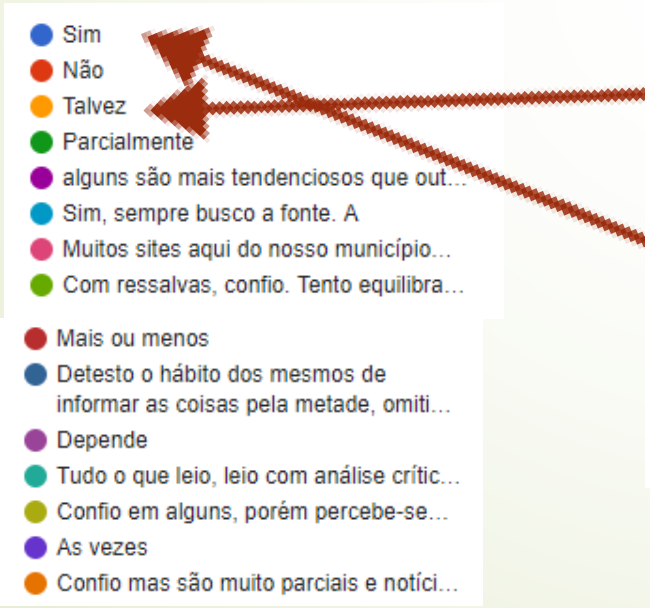
Perfil Capacidade Endividamento – Operadoras de Cartão de Crédito

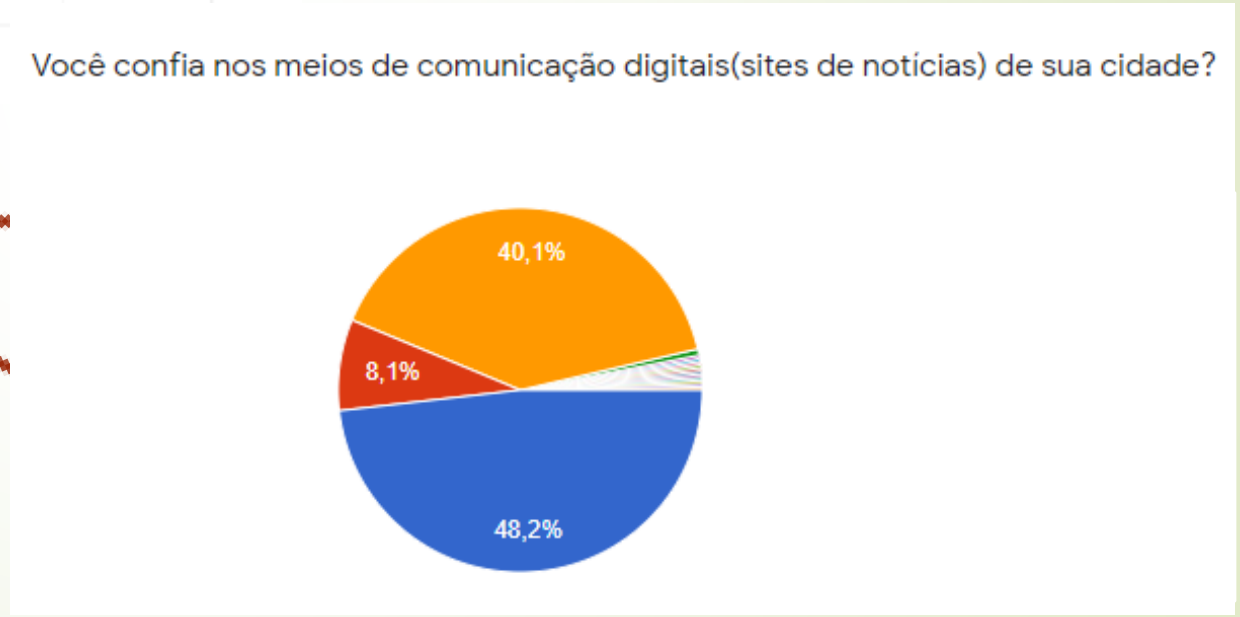


PREFEITURA DE XANXERÊ

Meios de Comunicação



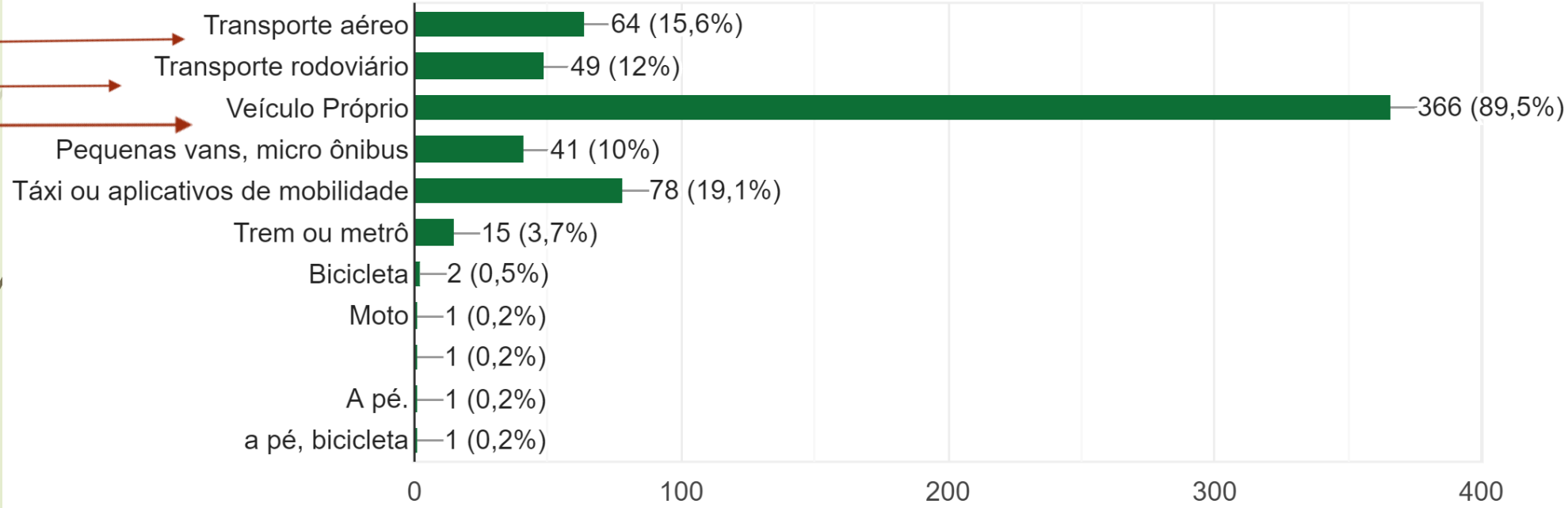




PREFEITURA DE XANXERÊ

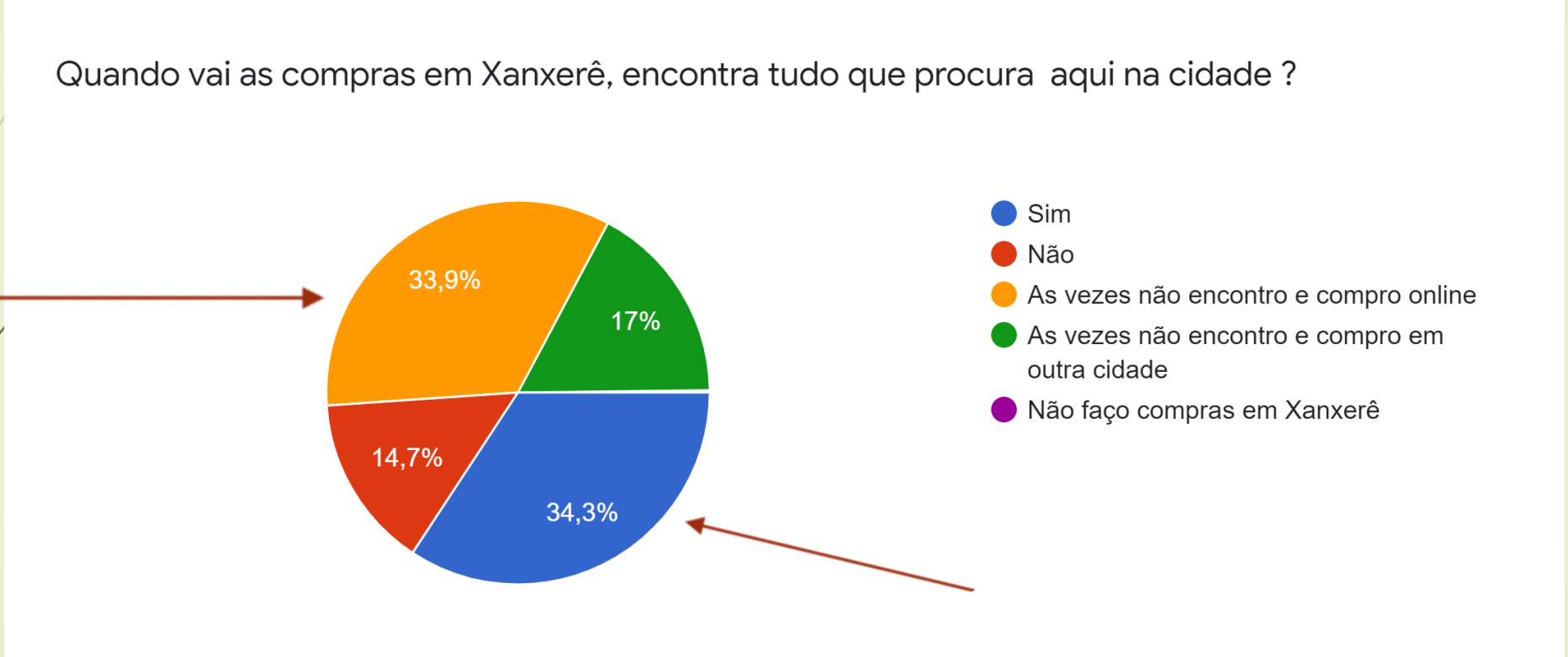
Transporte

Qual meio de transporte considera seguro para voltar a fazer deslocamento pós pandemia?
Assinale todas alternativas que julgar SEGURAS



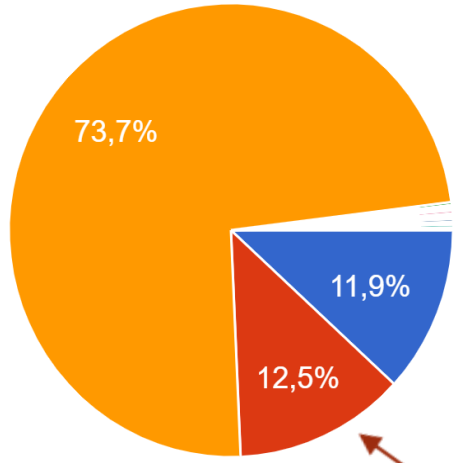
PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Consumidor Local



Perfil Consumidor Local

Você acha que os preços praticados no comércio local são justos e são atrativos?



- Sim, os valores são justos e atrativos
- Não, os valores praticados pelo comé…
- Depende, alguns são justos e outros…
- Não costumo pesquisar em outros lug…
- Alguns comerciantes aumentam muito…
- O problema não são os preços. É o d…
- O preço praticado pelas empresas em…
- Depende, alguns são justos outros nã…
- tem que investir no atendimento, na competitividade, o que não torna atrati…
- Comprei com nossa Chapecó e aqui têm preço e qualidades muitas vezes…
- Acrrdito que subiram as coisas, alimentos .
- Depende muito não tem como afirmar ser justo ou injusto por que até mesm…
- O IPTU esse ano esta um assalto.

PREFEITURA DE XANXERÊ

Considerações individuais de consumidores

O preço praticado pelas empresas em xanxerê é absurdo, na maioria das vezes mais que o dobro do mesmo produto online, móveis três vezes acima do valor online. Só compro na cidade roupas e alimentos, o resto, em 80% das vezes online, e algumas compras até com frete gratuito. Acho correto o dinheiro ficar na cidade, mas com os lucros exorbitantes que as empresas querem ter é um tiro no próprio pé. A nova geração perdeu o medo de comprar online, o cenário já está mudando, e a empresa que não enxergar isso e mudar vai perder muito cliente para o comércio online.

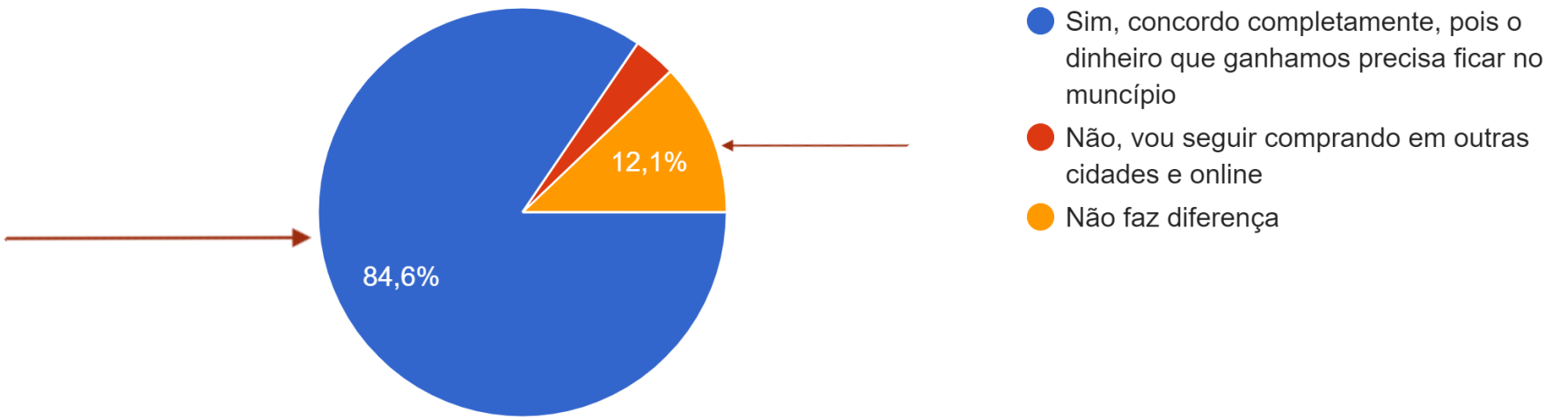
Depende muito não tem como afirmar ser justo ou injusto por que até mesmo há a variação do fornecedor conforme a quantidade do produto adquirido pelo estabelecimento, mais sim acredito que poderia ser melhorado um pouco os valores !

tem que investir no atendimento, na competitividade, o que não torna atrativo ocmprar aqui além do preço, é o atendimento ruim em sua maioria, não adianta lindas vitrines se qdo vc entra só tem vontade de sair

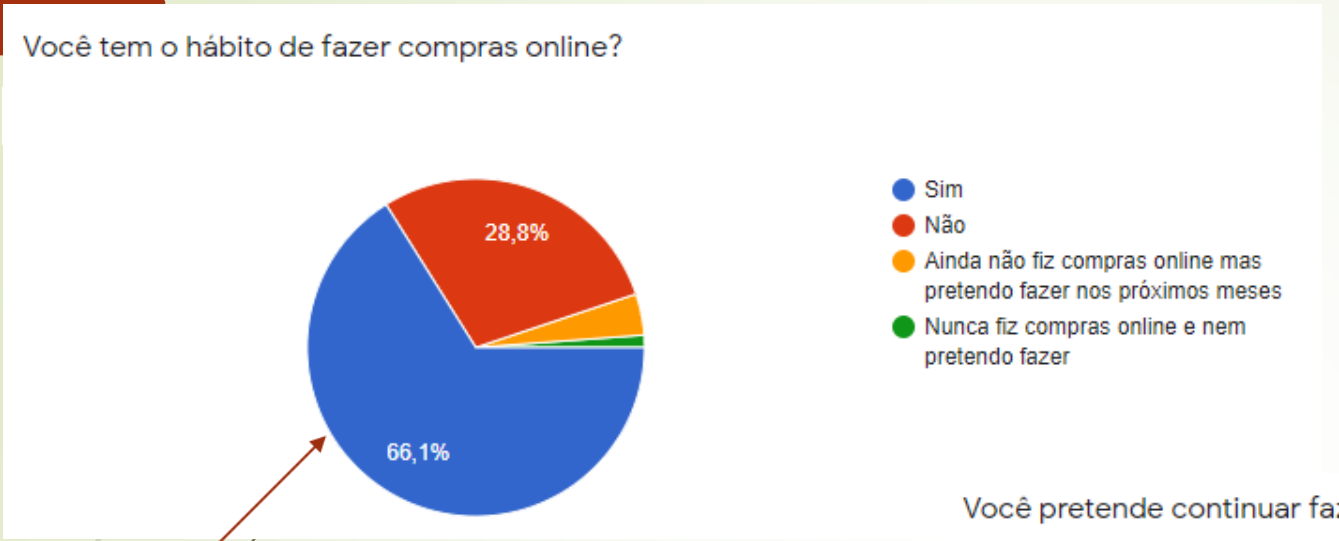
PREFEITURA DE XANXERÊ

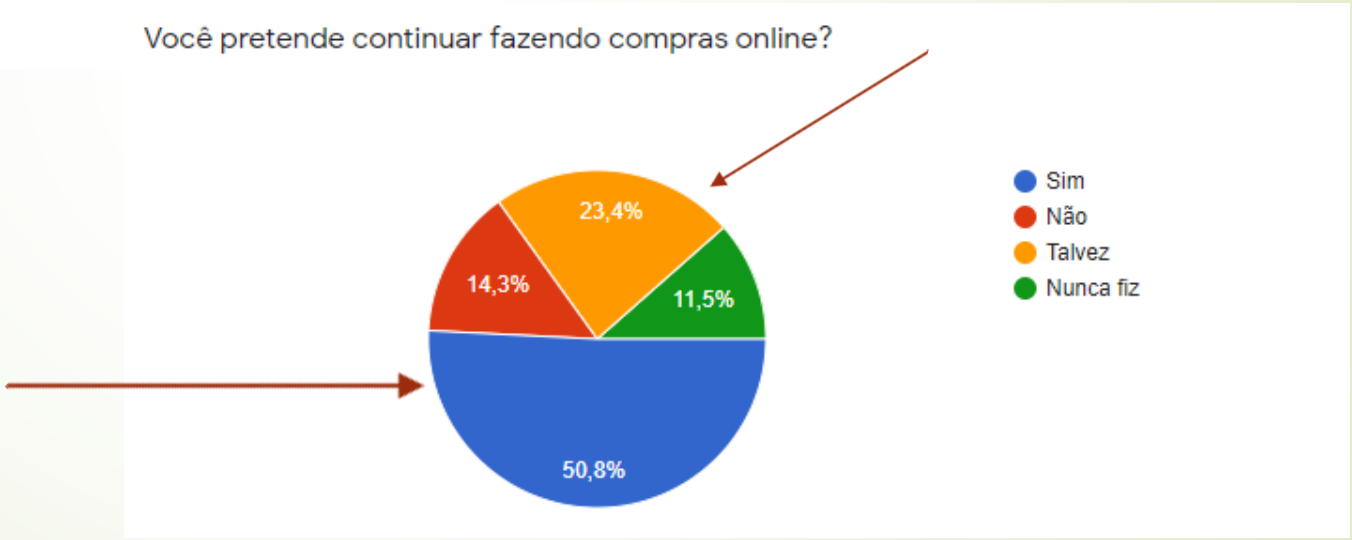
Campanhas Locais

Você acha importante que se desenvolva campanhas em Xanxerê para incentivar compras locais?



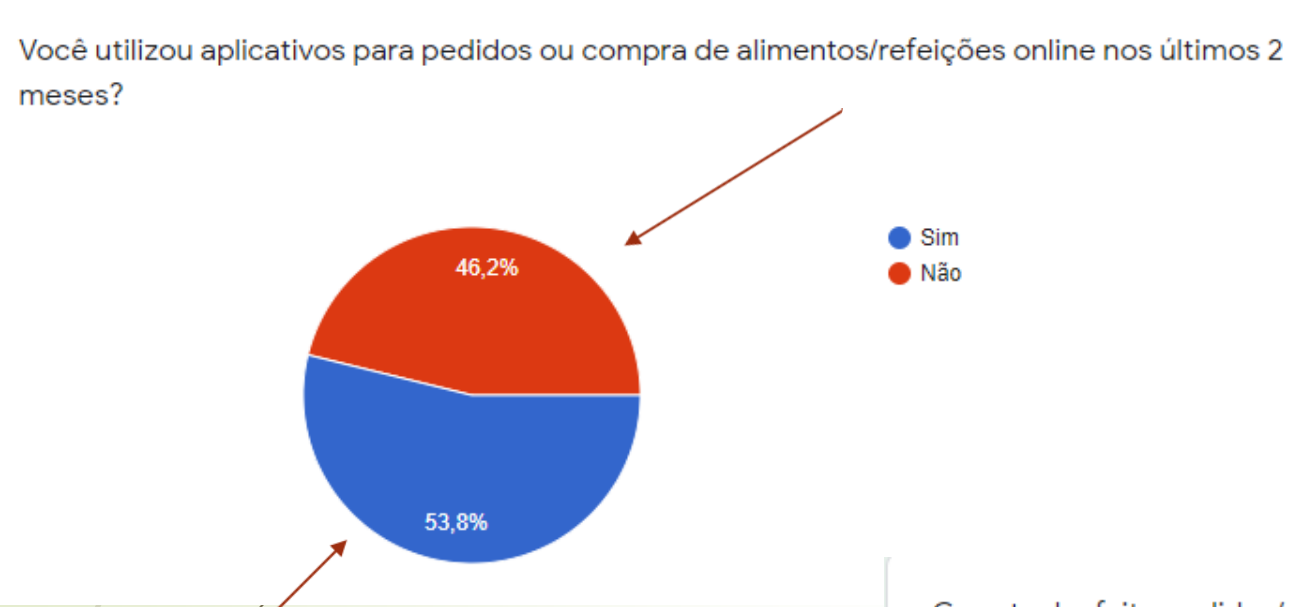
Perfil Consumidor E- Commerce

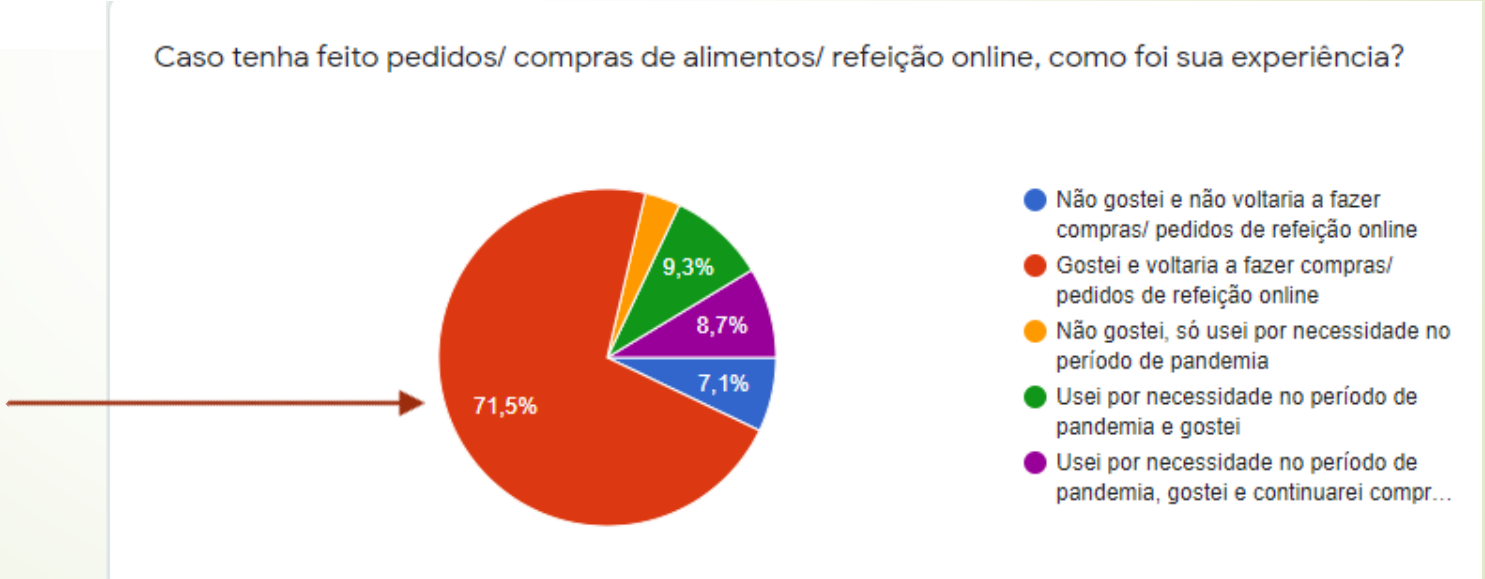




PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Consumidor E-Commerce LOCAL Restaurantes

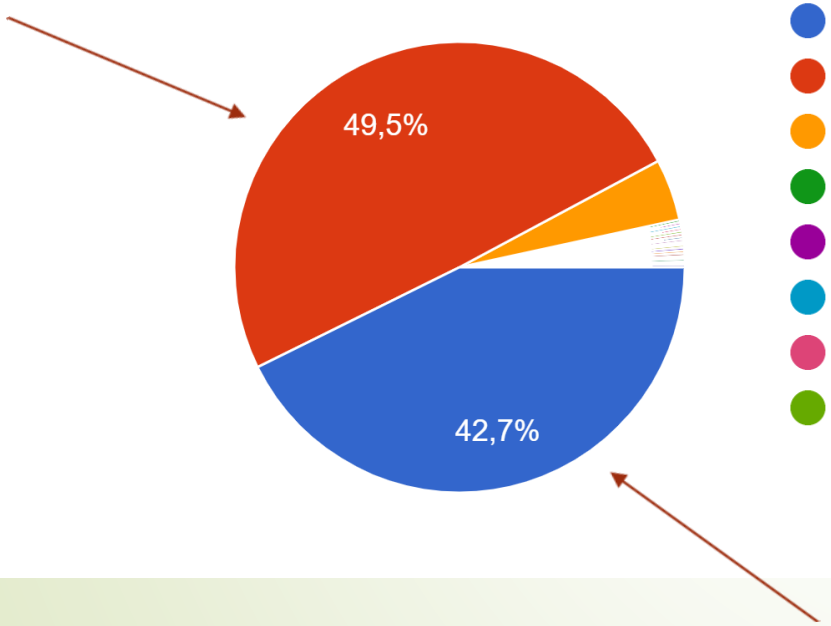




PREFEITURA DE XANXERÊ

Diversidade Gastronômica

Com relação aos restaurantes de Xanxerê você considera que eles atendem uma diversidade gastronômica para satisfazer a população ?



- Sim, Xanxerê possui bastante diversid…
- Não vejo diversidade nos restaurante…
- Não gosto de comer em restaurantes…
- Poderia ser melhor,a maioria tem o m…
- Não, é só pizzaria, hamburgueria, e re…
- Como em casa
- Alguns. Mas derepente poderia melho…
- Não vejo diversidade nos restaurante…
- falta um rodizio de pizza, que atenda…
- Poderia ter mais como barzinhos para…
- Nao conheço
- Difícilmente saio para comer aqui...
- Já tive más situações em restaurante…
- O
- Infelizmente a maioria está anos-luz d…
- Agora que começou a ter a Prefeitura…
- Nao spbra dinheiro pra comer em restaurantes
- Talvez
- Não frequento estes.
- Os restaurantes de Xanxerê são apenas para comer logo e ir embora. Nenhum conta com ambiente e cardápio que proporcione momentos de lazer.

PREFEITURA DE XANXERÊ

Considerações individuais de consumidores

Como em casa

Não, é só pizzaria, hamburgueria, e restaurante genérico, quase todos com preço muito caros, em chapecó come comida muito melhor e mais barato. Cade a gastronomia mexicana, arabe, e de outras culturas?

Não vejo diversidade nos restaurantes locais, porém ainda prefiro ficar aqui ainda mais em tempos de COVID estradas ruins

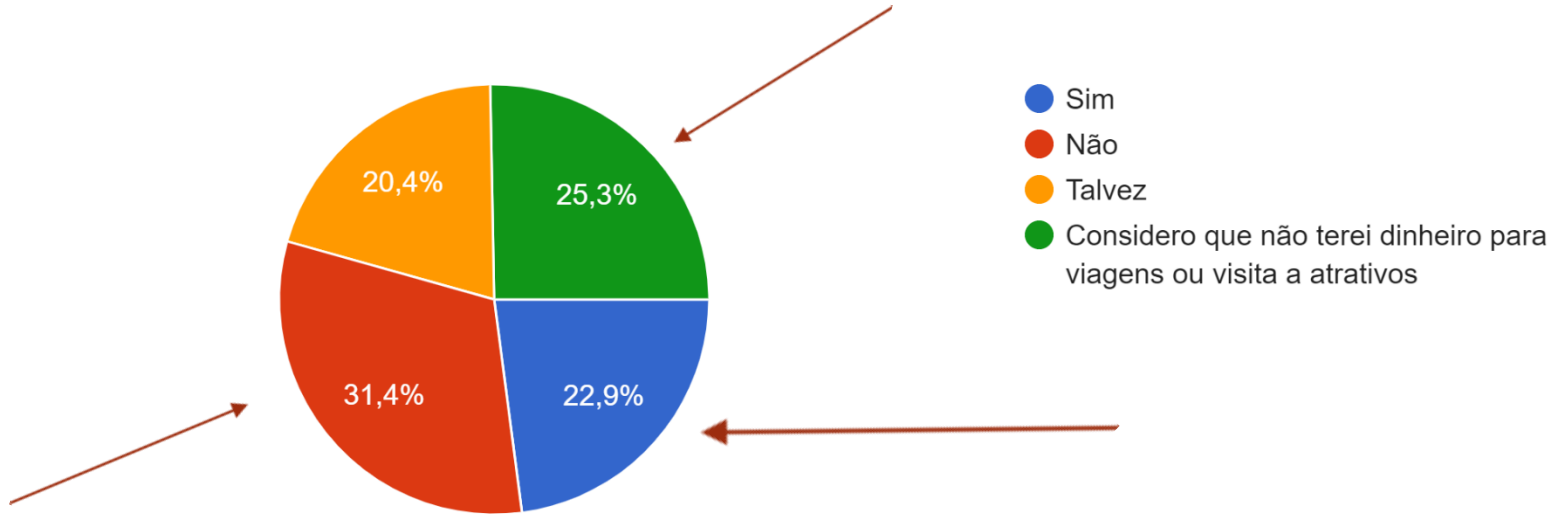
Já tive más situações em restaurante da cidade, pouca diversidade e alto preço.

Infelizmente a maioria está anos-luz de diversidade de gastronomia e, principalmente qualidade no atendimento. Deveriam estudar e visitar outros locais para aprender, antes de reclamar qualquer coisa caso não tenham publico. Concórdia é um bom exemplo de diversidade e atendimento gastronômico.

PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Consumidor
Turismo

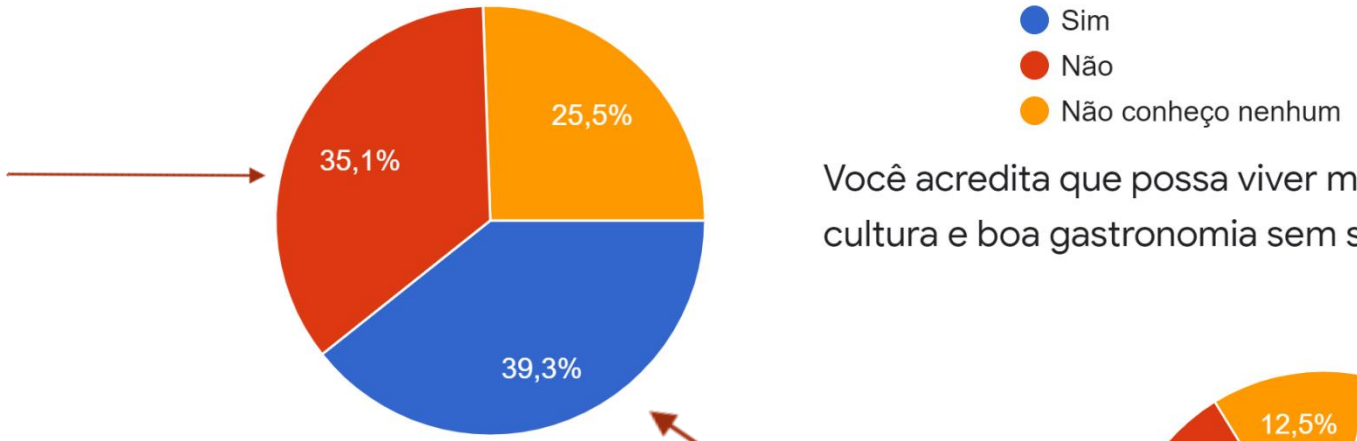
Você pretende viajar ou visitar atrativos turísticos nos próximos meses? Considerando os meses de junho a dezembro



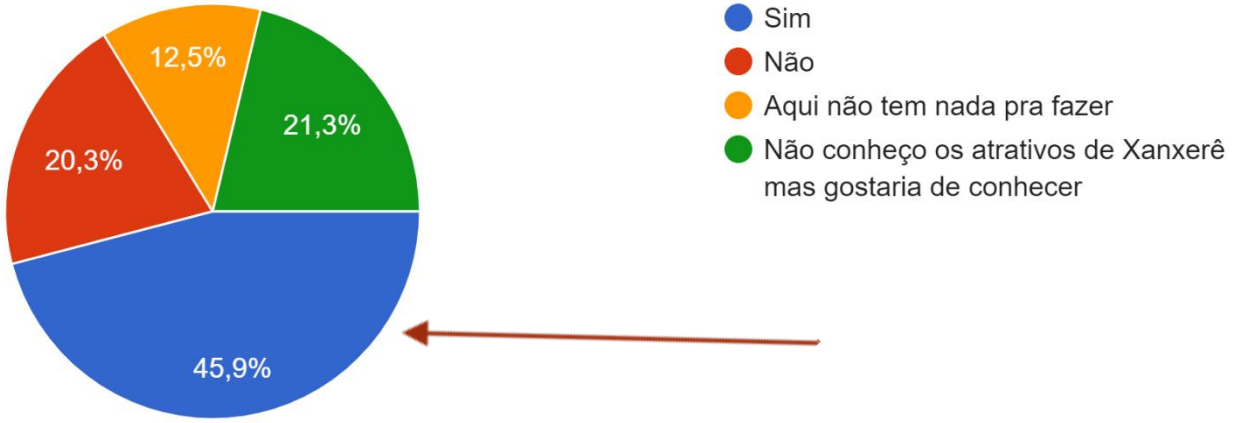
PREFEITURA DE XANXERÊ

Perfil Consumidor
Turismo Local

Na sua cidade (Xanxerê) existem atrativos de turismo?

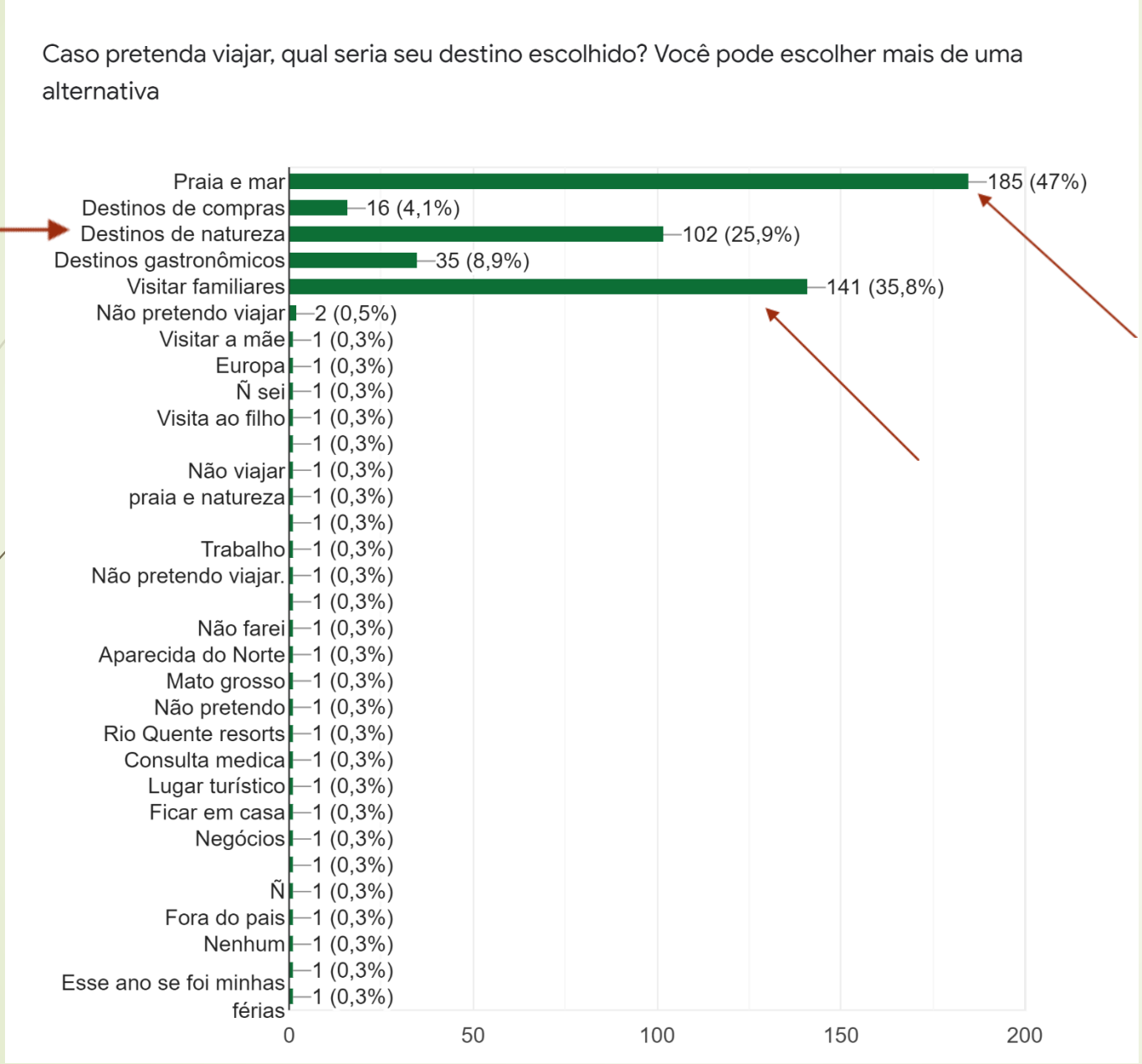


Você acredita que possa viver momentos de lazer, aventura, vivências com a natureza, diversão, cultura e boa gastronomia sem sair de Xanxerê?

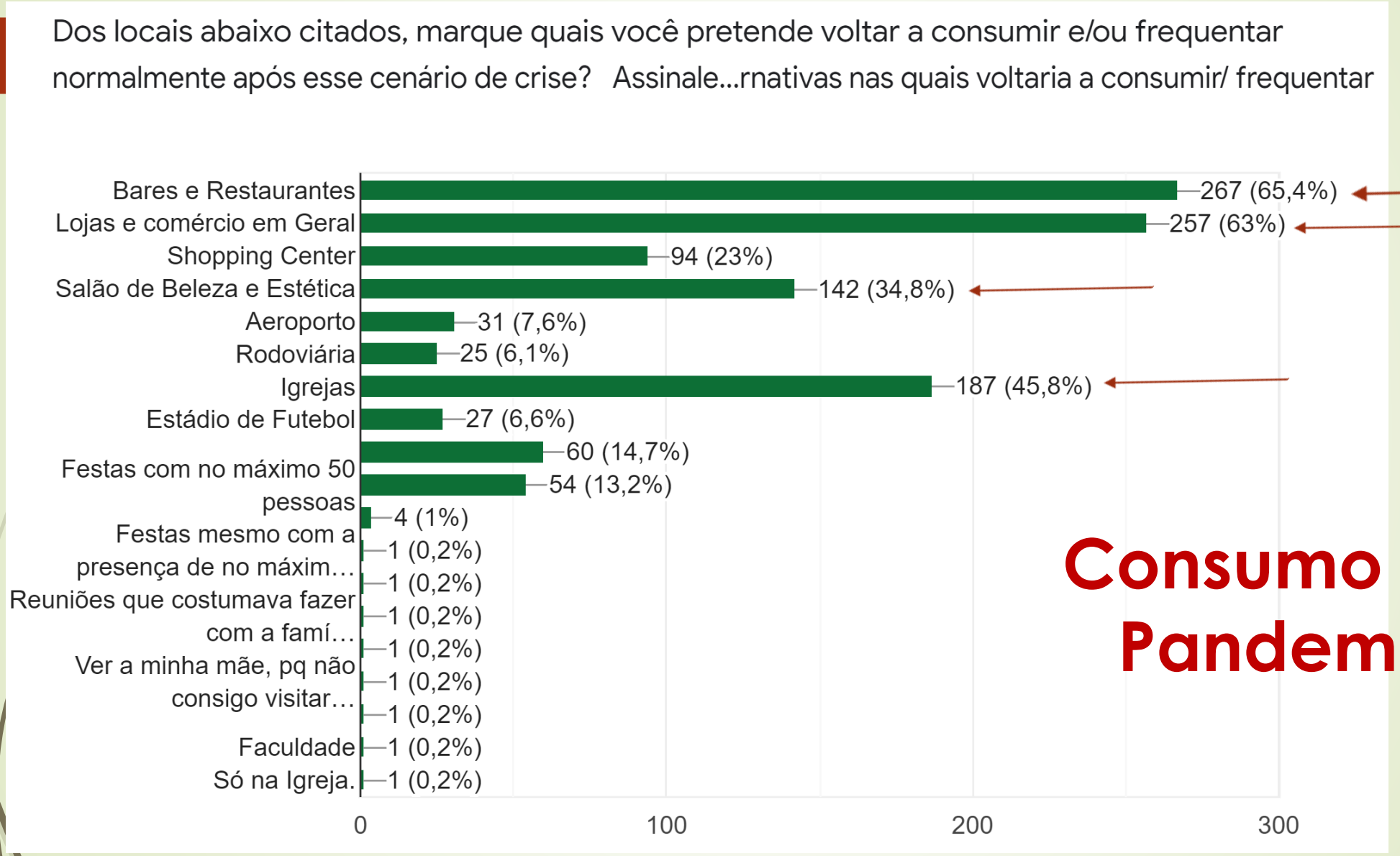


PREFEITURA DE XANXERÊ

Preferências Destinos



PREFEITURA DE XANXERÊ

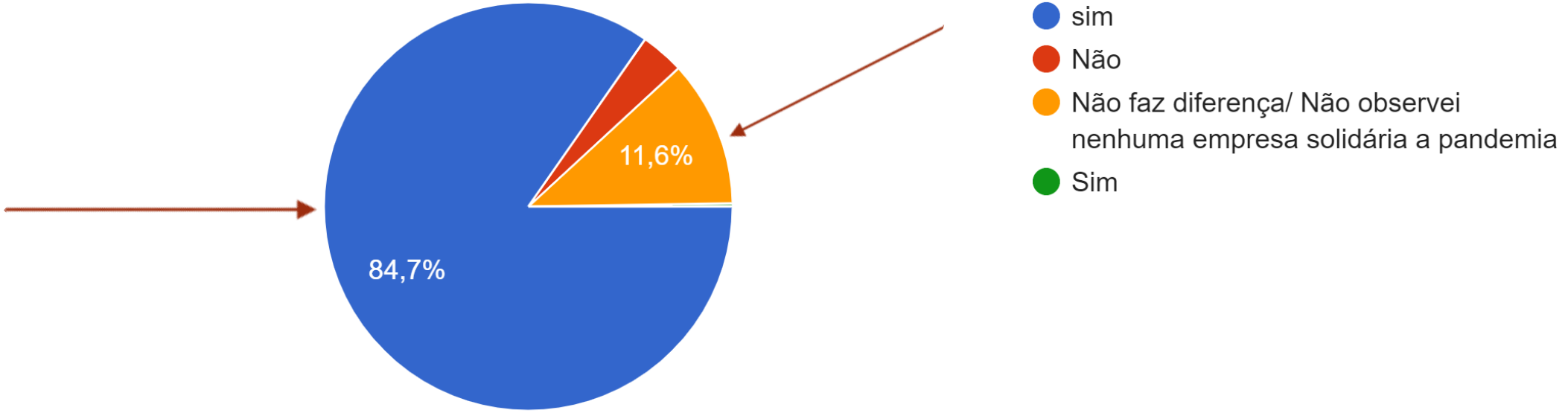


Consumo Pós Pandemia

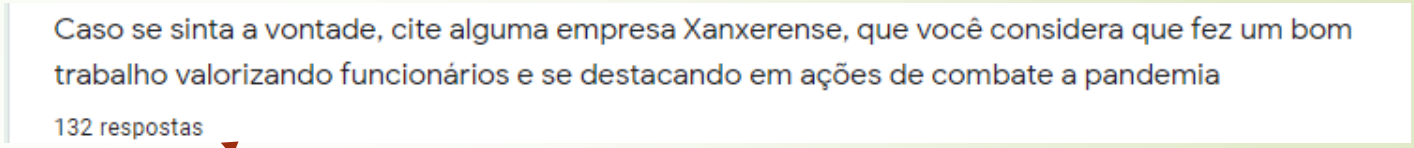
PREFEITURA DE XANXERÊ

Solidariedade e Empatia

Para você, empresas que se mostraram solidários a pandemia ganharam sua empatia ?



Empresas Xanxerenses
AÇÕES POSITIVAS



Supermercado Brasão
Magazine Luiza
Brasão
Elo Psicologia e Desenvolvimento
Bistrô
Flex
Benoit
Grande Oeste Distribuidora de Produtos de Higiene e Limpeza
Sesc
Metalúrgica telescsr
Maximo supermercado
farmácias e mercados
Magazine Luiza, Prefeitura Municipal, Lojas Mel, Naguchi Modas
Magazine Luiza, HD Informática
Loja Cheia de Charme,Papelandia,Badottientre outros.
Magazine Luiza, HD Informática, Brasão
Super Brasão, Badotti

PREFEITURA DE XANXERÊ

Padoca
Bom triste mas maioria pensou em si proprio.Funcionarios 70%firam prejudicados.
Nenhuma
Berlanda
nao conheço nenhuma
Zatta Celulares
Loja Fina Estampa. Loja Antônio Joias
IDM escapamentos
Restaurante O casarão
Hacker industrial
Enebras
Atacadao das fábricas
Hiper bsdotti
Badotti,brasão
Vicini Pneus
Na realidade falta oportunidade tenque ter experiência pra trabalhar mas sem oportunidades de primeiro emprego não tem experiência
Marmitaria Inconfundível sabor
Brasão supermercado
Brasão

Flex contact center
Hrsp
Rádio Princesa
Magazine luiza
Hospital São Paulo, supermercado Brasão foi o que precisei até o momento e que observei.
Prefeitura de Xanxerê
Não conheço nenhum
Nao sei de nenhuma.
Ideal veiculos
geraçao papelaria
Pastelão
Sem informações
Vantek
Sem um nome específico, gostei de ser atendida em alguns lugares onde mesmo levando em consideração o cenário de hoje, os funcionários ainda estavam alegres e tratando bem seus colegas e clientes, acho que isso deveria ser cobrado por parte do estabelecimento pois a o a pandemia está atacando o emocional das pessoas, alguns minutinhos são os únicos que algumas pessoas (que podem e são conscientes) tem fora de casa e é importante ter a ajuda de alguém para se reanimar.

Nenhuma
Hiper Badotti e Badotti Center
La Salle
Não sei
cacau show, badotti supermercado, megazam
IFSC
Prefeitura,
Geração veiculos, Glasse decorações
A prefeitura fez um excelente trabalho juntamente com a polícia o corpo de bombeiros e o ministério público
prefeitura municipal
Elo Psicologia
rede magazine luiza, padoca do mano
Simaq
Perfimax
Valorizando funcionários até agora não vi, veja muita preocupação em cuidar dos animais e pouca em cuidar do próximo, mercado gentil para mim o melhor exemplo que vi em Xanxerê com o consumidor.
Segmento gastronômico
Badoti

NÃO VI NEM UMA EMPRESA FAZENDO ISSO.
Refrigeração Oeste
Imobiliária Lorenzon - vejo que estão sempre de máscara, já postaram vários anúncios de incentivo a prevenção. E também a Dr. Home está fazendo uma boa campanha de prevenção.
Lojas Magazine Luiza
Lions Rotary
Colegio La Salle
Mercados.
IDM escapamento.....
Imetal .imoto.mercados
Core soluções Tecnológicas
Harmonia flores
Vemate Verdinha Ind. do Mate Ltda
Acredito que o comércio em geral, um bom exemplo foi os supermercados que reduziram seus horários de atendimento para assegurar a segurança de seus colaboradores e manteram o máximo possível os colaboradores sem fazer desligamento !
Prefeitura
Casa da solda
Hacker
MP

Todos os voluntarios que estão fazendo doações empresas não fazem mais que a obrigação deles de ajudar seus funcionarios e sua cidade
Supermercados
Não conheço nenhum ,pelo contrário a maioria das empresas demitiu funcionários,potencialmente mercados onde não atingiu, pois foi onde receberam muitos lucros mas ao invés de se solidarizar aumentaram os preços..
Nao sei de nenhuma
Mercado Nelso Marció e Farmacias Lider
Seville Park Hotel,Uniformisa
Hiper badoti
autavi
Supermercado Armani
Liberty auto center
Ya Live
Padoca, Construnível
Bico Center
Supermercado máximo Brasão e outros tbm
Ferragem Xanxerê
Nenhuma!

Empresas Mais Citadas
AÇÕES POSITIVAS
132 citações

EMPRESA MAIS CITADA : Supermercado Brasão 9 citações

Magazine Luiza 8 citações
Supermercado Badotti e Hiper Badotti 8 citações

Prefeitura Xanxerê 6 citações

Padoka do Mano 3 citações

Hospital São Paulo 2 citações
Elo Piscologia 2 citações
Flex Contact Center 2 citações
Máximo Supermercado 2 citações

PREFEITURA DE XANXERÊ